اطلاعیهٔ شرکت آرین پارس موتور
خطاب به مشتریان گرامی طرح پیش‌فروش لاماری ایما (آبان ماه ۱۴۰۴)

مشتریان گرانقدر شرکت آرین پارس موتور،

همان‌گونه که مستحضرید، این شرکت با وجود سابقهٔ درخشان و حسن شهرت در ایفای تعهدات خود طی سالیان متمادی، در اجرای تعهدات مربوط به طرح پیش‌فروش «لاماری ایما» در آبان ماه ۱۴۰۴، به‌سبب عواملی خارج از اراده و اختیار خود، با چالش‌هایی روبه‌رو شد. از جملهٔ این عوامل می‌توان به مشکلات جدی ارزی کشور، اختلال در سامانه‌های بانکی و اینترنت، حذف ناگهانی تالارهای ارزی، شرایط جنگی و محاصرهٔ دریایی و در پی آن ناممکن شدن حمل دریایی اشاره کرد؛ مواردی که پیش‌بینی آن‌ها برای هیچ شخص یا نهادی در کشور میسر نبود.

با این وجود، در تمامی این مدت، همهٔ توان خود را برای تسریع در طی مراحل منتهی به ایفای تعهدات به‌کار بستیم و اینک خرسندیم اعلام نماییم که دعوت‌نامهٔ تکمیل وجه برای مشتریان محترم آماده شده و ارسال آن در حال انجام است.

در همین راستا، توجه شما عزیزان را به نکات زیر جلب می‌نماییم:

۱. صدور دعوت‌نامه‌ها، با رعایت اولویت زمانی، به‌ترتیب روز و ساعت ثبت‌نام انجام خواهد شد. همچنین یادآور می‌شود که در قیمت اعلام‌شده، منافع مشتریان، از جمله مصوبهٔ شمارهٔ ۴۷۳ شورای رقابت و نیز خسارت تأخیر در ایفای تعهدات، لحاظ گردیده است.

۲. مشتریانی که هنوز دعوت‌نامهٔ خود را دریافت نکرده‌اند، در صورت تمایل به تغییر خودروی «لاماری ایما» به سایر محصولات موجود شرکت، می‌توانند بدون انتظار برای نوبت صدور دعوت‌نامه، با مراجعه به شبکه نمایندگان آرین‌پارس موتور در سراسر کشور، درخواست خود را مطرح نمایند. قیمت این محصولات به‌صورت منصفانه و بر اساس ضوابط جاری کشور تعیین خواهد شد.

۳. مشتریانی که هنوز دعوت‌نامهٔ خود را دریافت نکرده‌اند و تمایل به انصراف دارند، می‌توانند بدون انتظار برای نوبت صدور دعوت‌نامه، با مراجعه به شبکه نمایندگان مجاز شرکت، انصراف خود را اعلام کنند. در این حالت، سود انصراف به نرخی بیش از میزان مقرر در قرارداد پرداخت خواهد شد.

۴. مشتریانی که هنوز دعوت‌نامهٔ خود را دریافت نکرده‌اند و تمایلی به استفاده از تسهیلات بندهای ۲ و ۳ ندارند، با صبر خود منتظر صدور دعوتنامه بر اساس نوبت و شرایط موجود باشند.

۵. امکان بهره‌مندی از تسهیلات مندرج در بندهای ۲ و ۳، برای مشتریانی که دعوت‌نامهٔ آن‌ها ارسال شده است نیز، تا پیش از پایان مهلت تکمیل وجه، فراهم است.

۶. بدیهی است، اولویت تحویل خودرو، با مشتریانی است که پیش از دیگران اقدام به تکمیل وجه کرده اند.

برای ثبت درخواست تبدیل، انصراف یا دریافت راهنمایی بیشتر، مشتریان محترم می‌توانند از طریق تماس با شبکه نمایندگی‌های مجاز آرین‌پارس موتور در سراسر کشور که آدرس و اطلاعات تماس آن‌ها در وبسایت رسمی شرکت به آدرس https://lamari.ir/dealership درج شده است، اقدام فرمایند.

شرکت آرین پارس موتور خود را متعهد می‌داند این فرایند را با شفافیت، نظم و پاسخ‌گویی مستمر تا تعیین تکلیف کامل تعهدات ادامه دهد و از شکیبایی مشتریان محترم سپاسگزاری می‌نماید.

همچنین اطلاع‌رسانی معتبر و هرگونه اطلاعیه رسمی صرفاً از طریق وب‌سایت رسمی شرکت آرین پارس موتور انجام خواهد شد.

باسپاس و احترام

شرکت آرین پارس موتور