



RENAULT
Passion for life

Renault CAPTUR

دفترچه راهنمای نگهداری و خدمات گارانتی
رنو کپچر



رمزینه ویژه گوشی های هوشمند
برای دریافت نرم افزار ایران خودرو

نرم افزار تلفن همراه گروه صنعتی ایران خودرو IKCO. mobile application

- معرفی تمامی محصولات گروه صنعتی ایران خودرو
- نمایش موقعیت جغرافیایی نمایندگی ها بر روی نقشه
- قابلیت مکان یابی خودرو و....

برای خواندن لینک بارکد، احتیاج به نرم افزار بارکدخوان بر روی گوشی هوشمند خود دارید.
آن را باز کرده و دوربین موبایل را کمی به بارکد نزدیک کنید. پس از چند ثانیه برنامه به طور خودکار بارکد را خوانده و لینک نهفته در آن را به شما نمایش می دهد.



بخش اول

راهنمای سرویس و نگهداری

فهرست

۳-۱	 مشخصات فنی خودرو
۴-۱	 مالکیت خودرو
۵-۱	 به خودروی جدیدتان خوش آمدید
۶-۱	 برنامه سرویس و نگهداری
۸-۱	 فواصل زمانی انجام سرویس‌ها
۹-۱	 سرویس‌های دوره‌ای فهرست عملیات
۱۰-۱	 سرویس‌های تکمیلی خودرو
۱۲-۱	 شرایط استفاده خاص
۱۵-۱	 روغن موتور
۱۷-۱	 گواهی استفاده از فرکانس‌های رادیویی و موج کوتاه
۱۸-۱	 فرم تأیید سرویس‌های دوره‌ای

مشخصات فنی خودرو

تاریخ اولین تحویل	۱۳ __ / __ / __
مدل	 :
کد موتور	 :
رنگ بدنه	 :
شماره شناسایی خودرو (VIN)	_____ (۱۷ شناسه)
کد خدمات پس از فروش	 :
شماره بدنه	 :
شماره موتور	 :
شماره ریموت کنترل	 :
تعداد کلید (اضافی)	 :
کد سیستم صوتی خودرو	 :

مالکیت خودرو

اطلاعات مربوط به اولین مالک

شماره پلاک خودرو

نام

نشانی

مسئول مربوطه

مهر نمایندگی مجاز

اطلاعات مربوط به دومین مالک

شماره پلاک خودرو

نام

نشانی

مسئول مربوطه

مهر نمایندگی مجاز

اطلاعات مربوط به سومین مالک

شماره پلاک خودرو

نام

نشانی

مسئول مربوطه

مهر نمایندگی مجاز

به خودروی جدیدتان خوش آمدید

از حسن انتخاب شما و اعتمادتان به این خودرو متشکریم. تمام مهارت و دانش فنی این شرکت به کار گرفته شده است تا کیفیت این محصول رضایت کامل شما را تأمین نماید.

به منظور استفاده بهینه از خودرو و محافظت هر چه بهتر از سرمایه شما، شرکت سازنده برای هر یک از محصولات خود برنامه سرویس و نگهداری ویژه‌ای را تنظیم کرده است. مسئولیت انجام به موقع سرویس‌ها و نگهداری از خودرو، مطابق توصیه‌های شرکت سازنده، بر عهده مالک خودرو است.

توصیه می‌شود سرویس و تعمیر خودروی خود را به شبکه خدمات پس از فروش مجاز بسپارید. تنها مراجعه به کارشناسانی که استفاده از تجهیزات عیب‌یابی خاص خودرو و مونتاژ صحیح قطعات اصلی و یا با کیفیت معادل آن را آموزش دیده‌اند، می‌تواند کیفیت مناسب، ایمنی، راحتی و کارایی خودروی شما را تضمین نماید.

اکنون از شما دعوت می‌کنیم مطالب این دفترچه را به خوبی مطالعه کنید، و پس از تحویل گرفتن خودرو و همچنین پس از هر بار مراجعه به نمایندگی‌های مجاز، از تکمیل شدن صحیح فرم‌های مختلف آن اطمینان حاصل نمایید. این فرم‌های اطلاعاتی در هر بار مراجعه جهت امور گارانتی از شما خواسته خواهند شد.

برنامه سرویس و نگهداری (۲/۱)

رعایت برنامه سرویس و نگهداری، زمان‌ها و استانداردهای مواد مصرفی در طول مدت گارانتی خودرو و برای کلیه خودروهای تحت قرارداد سرویس و نگهداری الزامی است.

برنامه سرویس و نگهداری از سرویس‌های دوره‌ای و سرویس‌های تکمیلی تشکیل می‌شود:

- سرویس‌های دوره‌ای برای کلیه خودروهای رنو یکسان است.
- سرویس‌های تکمیلی برحسب خودرو و/یا نوع موتور تعیین می‌شود.

به منظور حفظ کیفیت اولیه خودرو به لحاظ ایمنی، آسایش و کارایی، رعایت برنامه سرویس و نگهداری خودرو الزامی است (برحسب مقدار کارکرد یا زمان، هر کدام که زودتر فرا برسد).

بررسی منظم سطح روغن باید علاوه بر فواصل زمانی سرویس‌های دوره‌ای/تعویض روغن که از سوی رنو تعیین شده است، صورت گیرد. نمایندگی‌های مجاز برای انجام این عملیات، و نیز بررسی سطح سایر سیالات، تجهیزات ایمنی و استهلاک قطعات در خدمت شما هستند.

برای خودروهایی که در خارج از کشور محل ساخت خودرو تردد دارند، مراجعه به شبکه خدمات پس از فروش رنو جهت آگاهی از برنامه سرویس و نگهداری متناسب با شرایط رانندگی محلی الزامی است. در صورت استفاده از خودرو در شرایط خاص، توصیه می‌شود برنامه سرویس و نگهداری با آن منطبق شود. به فصل «شرایط استفاده خاص» رجوع کنید.



عملکرد OCS (سیستم کنترل روغن) که برخی مدل‌ها^(۱) به آن مجهز هستند، امکان تشخیص شیوه‌های رانندگی مؤثر بر تغییر کیفیت زودهنگام روغن موتور را فراهم می‌آورد. در برخی شرایط استفاده از خودرو (رانندگی زیاد با سرعت‌های کم، رانندگی در مسیرهای کوتاه با توقف‌های طولانی، رانندگی طولانی با دور آرام، بکسل کردن/حمل کاروان بالای ۵۰۰ کیلوگرم)، راننده را از لزوم سرویس (و به‌ویژه تعویض روغن) زودتر از موعد آگاه می‌کند. این موضوع از طریق نمایشگر مقدار مسافت باقیمانده تا «تعویض روغن/سرویس» بعدی در صفحه نشانگرها به اطلاع راننده رسانده می‌شود (به دفترچه راهنمای مشتری مراجعه کنید).

^(۱) جهت اطلاع از مجهز بودن خودرو به این عملکرد، با نمایندگی مجاز تماس بگیرید.

برنامه سرویس و نگهداری (۲/۲)

سرویس‌های دوره‌ای

سرویس‌های دوره‌ای شامل تعویض روغن، تعویض فیلتر روغن، و بررسی و افزایش سطح سیالات است.

فن‌آوری‌های جدید باعث شده است بسیاری از عملکردهای خودرو امروزه به صورت الکترونیکی کنترل شوند. به همین دلیل برنامه سرویس‌های دوره‌ای، کنترل سیستم الکترونیکی خودرو را نیز دربر می‌گیرد.

برای خودروهایی که به نمایشگر زمان باقیمانده تا سرویس/تعویض روغن مجهز هستند، نمایشگر باید بعد از هر سرویس دوره‌ای صفر شود.

سرویس‌های تکمیلی

بر حسب میزان کارکرد و/یا عمر خودرو، لازم است برخی قطعات یا سیالات علاوه بر قطعات تعویض شده در سرویس‌های دوره‌ای، تعویض شوند.

شرکت سازنده این حق را برای خود محفوظ نگاه می‌دارد تا در هر زمان از عمر خودرو، برنامه سرویس و نگهداری آن را تغییر دهد.

فواصل زمانی انجام سرویس‌ها

زمان سرویس حداکثر هر... (هر کدام که زودتر به وقوع بپیوندد)			
۸۰۰۰ کیلومتر یا ۱ سال	۱۰۰۰۰ کیلومتر یا ۱ سال		
	•	تمامی مدل‌ها	بنزینی
•		به غیر از: - خودروهای رنو اسپرت - خودروهای مجهز به موتور توربوشارژر*	
* برای آگاهی از نوع موتور خودروی خود، به دفترچه راهنمای مشتری یا نمایندگی مجاز مراجعه کنید			

سرویس‌های دوره‌ای فهرست عملیات

بدنه

- بررسی عدم زنگ زدگی قطعات.
- تمیز کردن بازوهای بادشکن و پنل‌های متحرک سقف شیشه‌ای.
- بررسی عملکرد و روغن کاری قفل درب موتور.

موتور

- تعویض روغن موتور.
- تعویض فیلتر روغن.
- بازدید مسیر آگزوز.
- تخلیه کردن آب از صافی گازوییل^(۱) (در صورتی که زمان تعویض قطعه فرا نرسیده باشد).

بررسی سطح سیالات و عدم نشتی در مدارهای هیدرولیک

- بازدید سیستم فرمان هیدرولیک^(۱).
- بازدید مدار مایع خنک کننده.
- بازدید ترمز/ کلاچ هیدرولیک^(۱).
- بازدید بلوک هیدرولیک گیربکس اتوماتیک^(۱).
- بازدید کلاچ هیدرولیک گیربکس اتوماتیک^(۱).

کلاچ

- تنظیم سیم کلاچ^(۱)
- (به غیر از مدل‌های کلاچ هیدرولیکی).

کنترل شاسی

- وضعیت گردگیرها، ضربه‌گیرها و سیبک‌ها.
- وضعیت و فشار باد چرخ‌ها (همچنین چرخ زاپاس یا اسپری رفع پنچری).
- اطمینان از وجود درپوش سوپاپ باد لاستیک.
- اطمینان از عدم نشتی روغن در کمک فنرهای جلو و عقب.
- وضعیت لنت‌های ترمز جلو و عقب^(۱).

فقط MASTER 2

- روغن کاری لولای درب‌های عقب.
- روغن کاری قلاب زبانه بالایی درب کشویی جانبی.

فقط DUSTER 4x4 (4WD)

- جابه‌جایی چرخ‌ها (جلو/عقب).
- نمایشگر مسافت باقیمانده تا تعویض روغن/ سرویس بعدی^(۱).

تنظیم مجدد

بررسی تجهیزات دید

- چراغ‌های بیرونی.
- روشنایی داخلی.
- وضعیت شیشه جلو و آئینه‌های جانبی.
- وضعیت تیغه برف پاک‌کن‌های جلو و عقب.
- سطح مایع شیشه شور جلو و عقب.

برچسب‌ها

- بررسی وجود و مناسب بودن محل برچسب‌های ایمنی کیسه هوا و محفظه موتور.

عیب‌یابی الکترونیکی

- بررسی وضعیت باتری.
- بررسی واحدهای کنترل الکترونیکی به وسیله دستگاه عیب‌یاب.
- بررسی عملکرد چراغ‌های هشدار در صفحه نشانگرها.

برچسب‌های اطلاعاتی

- نصب برچسب سرویس در محفظه موتور^(۱).

^(۱) برحسب سطح خودرو یا کشور

سرویس های تکمیلی خودرو (۲/۱)

زمان انجام سرویس یا تعویض قطعه هر... (هر یک از موارد زیر که زودتر به وقوع بپیوندد)					
خودروهای دارای سرویس دوره ای در هر...	شماره ها	فیلترهای هوا	تسمه دینام و پولی ها ^(۲)	تسمه تایمینگ و پولی ها ^(۳)	فیلتر بنزین ^(۱)
۱۰۰۰۰ کیلومتر یا ۱ سال	به جز: ۱۲۰۰۰۰ کیلومتر برای: خودروهای مجهز به موتور V6 3.5 V4Y*, خودروهای مجهز به موتور 16v 2.0 M4R*.	۲۰۰۰۰ کیلومتر یا هر سال به جز: Nouvelle Twingo ۱۰۰۰۰ کیلومتر یا هر سال	۶۰۰۰۰ کیلومتر یا ۴ سال	۶۰۰۰۰ کیلومتر یا ۴ سال	۱۲۰۰۰۰ کیلومتر
۸۰۰۰ کیلومتر یا ۱ سال	۵۶۰۰۰ کیلومتر	در هر بار سرویس	۶۴۰۰۰ کیلومتر یا ۴ سال	۶۴۰۰۰ کیلومتر یا ۴ سال	۱۲۰۰۰۰ کیلومتر
* برای آگاهی از نوع موتور خودروی خود، به دفترچه راهنمای مشتری یا نمایندگی مجاز رجوع کنید. ^(۱) تعویض فیلترهای داخل باک بنزین دارای زمان بندی مشخصی نیست. ^(۲) در بعضی از موتورها، هنگام انجام این سرویس پولی های دارای ضربه گیر باید تعویض شوند. برای اطلاعات بیشتر، توصیه می کنیم به نمایندگی های مجاز مراجعه نمایید. ^(۳) برای خودروهای مجهز به زنجیر تایمینگ، تسمه تایمینگ و غلتک ها جزو برنامه سرویس و نگهداری نمی باشد.					

در صورت استفاده از خودرو در شرایط خاص، توصیه می شود برنامه سرویس باید با فواصل زمانی کوتاه تر انجام شود: به فصل «شرایط استفاده خاص» رجوع کنید.

سرویس‌های تکمیلی خودرو (۲/۲)

زمان انجام سرویس یا تعویض قطعه هر... (هر یک از موارد زیر که زودتر به وقوع بپیوندد)					
خودروهای دارای سرویس دوره‌ای در هر...	روغن ترمز ^(۴) DOT4، ISO class 6 و استاندارد Renault 03-50-006 مایع خنک کننده	بازدید و تمیز کردن سیستم تهویه مطبوع	بازدید سیال خنک کننده سیستم تهویه مطبوع و در صورت لزوم اضافه کردن آن	فیلتر هوای محفظه سرنشین	بازدید وضعیت و گردگیری روی لنت ترمزهای عقب (ترمزهای کاسه‌ای)
۱۰۰۰۰ کیلومتر یا ۱ سال	۶۰۰۰۰ کیلومتر یا ۲ سال	۲ سال	۳ سال	در هر بار سرویس	۶۰۰۰۰ کیلومتر
۸۰۰۰ کیلومتر یا ۱ سال	۶۴۰۰۰ کیلومتر یا ۲ سال	۲ سال	۳ سال	در هر بار سرویس	۶۴۰۰۰ کیلومتر
(۴) برای خودروهای غیرمجهز به سیستم کنترل مسیر، رنو استفاده از روغن DOT 4، ISO class 4 و استاندارد Renault 03-50-005 را مجاز می‌داند.					

شرایط استفاده خاص (۳/۱)

- در صورت استفاده از خودرو در شرایط سخت، شرکت سازنده توصیه می‌کند تا فاصله زمانی سرویس‌های دوره‌ای را با توجه به این شرایط کاهش دهید.
- نمایشگر مقدار مسافت باقیمانده تا «تعویض روغن/ سرویس» بعدی نباید در هنگام انجام سرویس‌های تکمیلی صفر شود.
- فهرست شرایط خاص استفاده و کاهش فواصل زمانی مربوط به آنها (فاصله زمانی محدود می‌شود به «هرکدام از دو حالت که زودتر به وقوع بپیوندد»).
- ۱) - کار کردن خودرو بیش از ۵۰٪ زمان در حالت دور آهسته (مثال: کار کردن مداوم درجا بدون خاموش کردن موتور).
- پیمودن حداقل ۵۰٪ از مسیر با سرعت متوسط کمتر از ۳۰ کیلومتر در ساعت (استفاده از خودرو بیشتر در محیط‌های شهری، تاکسی‌ها، خودروهای آموزش رانندگی، حمل بار و...).
- پیمودن حداقل ۳۰٪ از مسیر در حالت بکسل کردن، یدک کشیدن، کاروان و... با وزن بیشتر از ۵۰۰ کیلوگرم (فقط مربوط به خودروهای خاص).
- استفاده از خودرو در محیط‌های پر گرد و غبار (محیط کارگاهی، بیش از ۱۰۰۰ کیلومتر در سال رانندگی در پیست اتومبیلرانی،...).

فاصله زمانی	سرویس‌هایی که باید انجام شود
فاصله زمانی مربوط به استفاده در شرایط عادی تقسیم بر ۲ شود.	تعویض روغن موتور و تعویض فیلتر روغن تعویض فیلتر هوای محفظه سرنشین تعویض فیلتر گازوئیل تعویض تسمه‌های دینام، تایمینگ و پولی‌ها ^{(۱) (۳)}
^(۲) شرایط خاص «استفاده در محیط‌های پر گرد و خاک» فاصله زمانی تعویض تسمه‌ها (دینام و تایمینگ) را که برای استفاده عادی توصیه شده است، تغییر نمی‌دهد.	^(۱) در بعضی از موتورها، هنگام انجام این سرویس پولی‌های دارای ضربه گیر باید تعویض شوند. برای اطلاعات بیشتر، توصیه می‌شود به نمایندگی‌های مجاز مراجعه نمایید.
تذکر: برای شرایط خاص: کار کردن خودرو در بیش از ۵۰٪ زمان در حالت دور آهسته (مثال: کار کردن مداوم در جا بدون خاموش کردن موتور)، فاصله زمانی تعویض روغن موتور و فیلتر روغن باید تقسیم بر ۲ شود.	

شرایط استفاده خاص (۳/۲)

مثال: خودروی دیزل با موتور 1.5 dCi شامل سرویس دوره‌ای ۸۰۰۰ کیلومتر (یا یک سال)، تعویض فیلتر هوای داخل اتاق در هر بار سرویس، تعویض فیلتر گازوئیل هر ۸۰۰۰ کیلومتر، تعویض تسمه دینام هر ۶۴۰۰۰ کیلومتر (یا ۴ سال) و تعویض تسمه تایمینگ هر ۶۴۰۰۰ کیلومتر (یا ۴ سال).

سرویس‌هایی که باید انجام شود	فواصل زمانی در «شرایط استفاده عادی»	فواصل زمانی در «شرایط خاص» بدون «استفاده در حالت دور آهسته»	فواصل زمانی در «شرایط خاص» استفاده در حالت دور آهسته»
سرویس‌های دوره‌ای	هر ۸۰۰۰ کیلومتر یا ۱ سال	هر ۴۰۰۰ کیلومتر یا ۱ سال	هر ۴۰۰۰ کیلومتر یا ۱ سال
تعویض روغن موتور و تعویض فیلتر روغن	هر ۸۰۰۰ کیلومتر یا ۱ سال	هر ۴۰۰۰ کیلومتر یا ۱ سال	هر ۴۰۰۰ کیلومتر یا ۶ ماه
تعویض فیلتر هوای محفظه سرنشین	در هر بار سرویس (هر ۸۰۰۰ کیلومتر یا ۱ سال)	هر ۴۰۰۰ کیلومتر یا ۱ سال	هر ۴۰۰۰ کیلومتر یا ۱ سال
تعویض فیلتر گازوئیل	هر ۸۰۰۰ کیلومتر	هر ۴۰۰۰ کیلومتر	هر ۴۰۰۰ کیلومتر
تعویض تسمه دینام و پولی‌ها	هر ۶۴۰۰۰ کیلومتر یا ۴ سال	هر ۳۲۰۰۰ کیلومتر ^(۱) یا ۴ سال	هر ۳۲۰۰۰ کیلومتر یا ۴ سال
تعویض تسمه تایمینگ و پولی‌ها	هر ۶۴۰۰۰ کیلومتر یا ۴ سال	هر ۳۲۰۰۰ کیلومتر ^(۱) یا ۴ سال	هر ۳۲۰۰۰ کیلومتر یا ۴ سال
^(۱) به جز شرایط خاص «استفاده در محیط‌های پر گرد و خاک». فاصله زمانی برابر است با: هر ۳۲۰۰۰ کیلومتر یا ۴ سال برای تسمه دینام و هر ۶۴۰۰۰ کیلومتر یا ۴ سال برای تسمه تایمینگ.			

شرایط استفاده خاص (۳/۳)

۲ - استفاده از خودرو به صورت مداوم (بیش از ۵۰۰۰ کیلومتر در سال) در دمای ثابت کمتر از ۱۵- درجه سانتیگراد.

سرویس‌هایی که باید انجام شود	فاصله زمانی
تعویض روغن موتور و تعویض فیلتر روغن	فاصله زمانی مربوط به استفاده در شرایط عادی تقسیم بر ۲ شود.

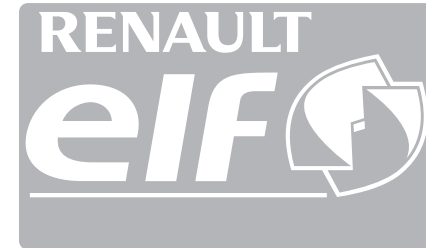
۳ - خودروهای چهار چرخ محرک (4WD): استفاده طولانی مدت در شرایط آب و هوایی سخت (برای مثال: باران شدید، ...)، در محیط‌های بسیار مرطوب یا رانندگی مداوم در آب و گل و لای.

سرویس‌هایی که باید انجام شود	فاصله زمانی
تعویض روغن دیفرانسیل عقب روغن: TRANSELF UNIVERSAL FE 80W90	در هر دو بار تعویض روغن موتور

۴ - استفاده طولانی مدت (بیش از ۳۰۰۰۰ کیلومتر در سال) از سوخت غیر منطبق با توصیه‌های رنو و با کیفیت نامناسب (به دفترچه راهنمای مشتری مراجعه کنید).
- برحسب سوخت استفاده شده، زمان تعویض شمع‌های جرقه می‌تواند جلو انداخته شود. توصیه می‌شود برای اطلاعات بیشتر به نمایندگی مجاز رجوع کنید.

روغن موتور (۲/۱)

رنو ELF را توصیه می کند



بازدید سطح روغن

توصیه می شود سطح روغن موتور را به طور منظم، به خصوص در دوره آبندی یا قبل از سفر طولانی بررسی نمایید.

برای این منظور خودروی شما به تجهیزات کنترل (اطلاعات روی صفحه نشانگرها و/یا گیج اندازه گیری روی موتور) مجهز شده است.

اضافه کردن روغن زمانی که سطح آن به علامت حداقل گیج روغن رسیده باشد، یا (برحسب سطح خودرو) اطلاعات مرتبط با سطح روغن نمایش داده شده باشد، ضروری است.

توصیه هایی برای بازدید سطح روغن توسط گیج:

- خودرو در حالت افقی قرار داشته باشد،
- موتور خاموش و سرد باشد،
- میله گیج تا انتها در جای خود قرار گرفته باشد
- یا گیج مجهز به درپوش کاملاً بسته و محکم شده باشد.
- رنو استفاده از هیچ گونه مکمل روغن موتور را مجاز نمی داند

توصیه هایی در خصوص اضافه کردن روغن:

- کیفیت روغن نقشی اساسی در سلامت موتور خودروی شما دارد. توصیه های کارخانه سازنده را که در این دفترچه راهنما ارائه شده است، با دقت دنبال کنید،
- هنگام اضافه کردن روغن، ضروری است اندازه گیری مجدد روغن، حدود ده دقیقه پس از انجام این عمل صورت گیرد. میزان روغن هیچ گاه نباید از علامت حداکثر گیج روغن بگذرد (خطر وارد آمدن آسیب جدی به موتور).



- بعد از بازدید یا افزایش سطح روغن، گیج را تا انتها وارد کنید یا گیج مجهز به درپوش را بیچانید و محکم کنید.

روغن موتور (۲/۲)

استاندارد و درجه گرانیروی روغن توصیه شده برای خودرو خود را در جدول زیر بیابید.
درجات گرانیروی برای پایین‌ترین درجه حرارت مشخص شده است.

درجه گرانیروی				استاندارد	نوع موتور	
T > - 15°						
T > - 20° C						
T > - 25° C						
T > - 30° C						
0W40 یا 0W30	5W40 یا 5W30	10W40	10W40	RN 0700	یا	موتور بنزینی اتمسفریک
0W40 یا 0W30	5W40 یا 5W30	10W40	15W40	ACEA A3/B4 / ACEA A5/B5		
0W40	5W40	10W40	10W40	RN 0710	یا	موتور بنزینی مجهز به تورشارژر یا رنو اسپرت
0W40	5W40	10W40	15W40	ACEA A3/B4		

(*) استفاده از این درجات گرانیروی برای Nouvelle Twingo ممنوع است

گواهی استفاده از فرکانس‌های رادیویی و موج کوتاه

تمامی قطعات و تجهیزات با فرکانس رادیویی یا موج کوتاه که بر روی خودروهای رنو نصب شده‌اند، مطابق با موازین قانون R&TTE باشند.

کشورهایی که تحت پوشش این قانون بوده و یا آن را پذیرفته‌اند عبارتند از کشورهای عضو اتحادیه اروپا (۲۷ کشور از تاریخ ۲۰۰۷/۰۱/۱)، نواحی خارج از فرانسه، سرزمین‌های قطب جنوب و جنوبی فرانسه، مناطق تحت اداره فرانسه و:

- الجزایر
- آندورا
- آذربایجان
- بلاروس
- بولیوی
- کلمبیا
- کاستاریکا
- ساحل عاج
- کوبا
- اکوادور
- اتیوپی
- گرجستان
- گواتمالا
- گینه بیسائو
- گویان
- هندوراس
- جزایر بریتانیا در دریای مانش
- جزایر کایمن
- جزایر قناری
- جزایر کومور
- جزایر فارو
- ویرجین آیلند آمریکا
- هندوستان
- ایسلند
- لیبیا
- لیختنشتاین
- مقدونیه
- مالی
- موناکو
- نامیبیا
- نپال
- نیکاراگوئه
- نیجریه
- نروژ
- نیوزیلند
- اوگاندا
- ازبکستان
- پاناما
- پاراگوئه
- شبه جزیره سئوتا
- روسیه
- رواندا
- سن مارینو
- السالوادور
- سودان
- سوئیس
- تانزانیا
- تایلند
- ترکمنستان
- ترکیه
- اوکراین
- واتیکان
- ویتنام

	تاریخ سرویس:	کیلومتر کارکرد:	روغن استفاده شده:
مهر نمایندگی	بررسی وضعیت خوردگی	☐ تعویض روغن + فیلتر روغن ☐ تعویض شمع‌ها ☐ تعویض فیلتر هوا ☐ تعویض تسمه دینام ☐ تعویض تسمه تایمینگ ☐ تعویض فیلتر سوخت ☐ تعویض روغن ترمز ☐ تعویض مایع خنک کننده ☐ تعویض لنت ترمز عقب ☐ شارژ سیستم تپه‌ویه مطبوع (کولر) ☐ فیلتر محفظه سرنشین	
	خودرو در وضعیت مناسب قرار دارد؟ ☐ بلی ☐ خیر		
	پیگیری گارانتی به شرط تعمیر:		
			
			
	تاریخ تعمیر:		
سایر خدمات:			
زمان سرویس بعدی در تاریخ: یا کیلومتر کارکرد:			

	تاریخ سرویس:	کیلومتر کارکرد:	روغن استفاده شده:
مهر نمایندگی	بررسی وضعیت خوردگی	☐ تعویض روغن + فیلتر روغن ☐ تعویض شمع‌ها ☐ تعویض فیلتر هوا ☐ تعویض تسمه دینام ☐ تعویض تسمه تایمینگ ☐ تعویض فیلتر سوخت ☐ تعویض روغن ترمز ☐ تعویض مایع خنک کننده ☐ تعویض لنت ترمز عقب ☐ شارژ سیستم تپه‌ویه مطبوع (کولر) ☐ فیلتر محفظه سرنشین	
	خودرو در وضعیت مناسب قرار دارد؟	☐ خیر ☐ بلی	
	پیگیری گارانتی به شرط تعمیر:		
			
	تاریخ تعمیر:		
سایر خدمات:			
زمان سرویس بعدی در تاریخ:			
یا کیلومتر کارکرد:			

فرم تأیید سرویس‌های دوره‌ای

تاریخ سرویس: کیلومتر کارکرد: روغن استفاده شده:	
مهر نمایندگی	بررسی وضعیت خوردگی خودرو در وضعیت مناسب قرار دارد؟ ☐ بلی ☐ خیر پیگیری گارانتی به شرط تعمیر: تاریخ تعمیر:
	تعویض روغن + فیلتر روغن ☐ تعویض شمع‌ها ☐ تعویض فیلتر هوا ☐ تعویض تسمه دینام ☐ تعویض تسمه تایمینگ ☐ تعویض فیلتر سوخت ☐ تعویض روغن ترمز ☐ تعویض مایع خنک کننده ☐ تعویض لنت ترمز عقب ☐ شارژ سیستم تهویه مطبوع (کولر) ☐ فیلتر محافظه سرنشین ☐
	سایر خدمات:
	زمان سرویس بعدی در تاریخ یا کیلومتر کارکرد

تاریخ سرویس: کیلومتر کارکرد: روغن استفاده شده:	
مهر نمایندگی	بررسی وضعیت خوردگی خودرو در وضعیت مناسب قرار دارد؟ ☐ بلی ☐ خیر پیگیری گارانتی به شرط تعمیر: تاریخ تعمیر:
	تعویض روغن + فیلتر روغن ☐ تعویض شمع‌ها ☐ تعویض فیلتر هوا ☐ تعویض تسمه دینام ☐ تعویض تسمه تایمینگ ☐ تعویض فیلتر سوخت ☐ تعویض روغن ترمز ☐ تعویض مایع خنک کننده ☐ تعویض لنت ترمز عقب ☐ شارژ سیستم تهویه مطبوع (کولر) ☐ فیلتر محافظه سرنشین ☐
	سایر خدمات:
	زمان سرویس بعدی در تاریخ یا کیلومتر کارکرد

فرم تأیید سرویس‌های دوره‌ای

تاریخ سرویس:		کیلومتر کارکرد:	روغن استفاده شده:
مهر نمایندگی	بررسی وضعیت خوردگی		☐ تعویض روغن + فیلتر روغن ☐ تعویض شمع‌ها ☐ تعویض فیلتر هوا ☐ تعویض تسمه دینام ☐ تعویض تسمه تایمینگ ☐ تعویض فیلتر سوخت ☐ تعویض روغن ترمز ☐ تعویض مایع خنک کننده ☐ تعویض لنت ترمز عقب ☐ شارژ سیستم تهویه مطبوع (کولر) ☐ فیلتر محافظه سرنشین
	خودرو در وضعیت مناسب قرار دارد؟ ☐ بلی ☐ خیر		
	پیگیری گارانتی به شرط تعمیر:		
			
			
	تاریخ تعمیر:		
سایر خدمات:			
زمان سرویس بعدی در تاریخ: یا کیلومتر کارکرد:			

تاریخ سرویس:		کیلومتر کارکرد:	روغن استفاده شده:
مهر نمایندگی	بررسی وضعیت خوردگی		☐ تعویض روغن + فیلتر روغن ☐ تعویض شمع‌ها ☐ تعویض فیلتر هوا ☐ تعویض تسمه دینام ☐ تعویض تسمه تایمینگ ☐ تعویض فیلتر سوخت ☐ تعویض روغن ترمز ☐ تعویض مایع خنک کننده ☐ تعویض لنت ترمز عقب ☐ شارژ سیستم تهویه مطبوع (کولر) ☐ فیلتر محافظه سرنشین
	خودرو در وضعیت مناسب قرار دارد؟ ☐ بلی ☐ خیر		
	پیگیری گارانتی به شرط تعمیر:		
			
			
	تاریخ تعمیر:		
سایر خدمات:			
زمان سرویس بعدی در تاریخ: یا کیلومتر کارکرد:			

فرم تأیید سرویس‌های دوره‌ای

تاریخ سرویس: کیلومتر کارکرد: روغن استفاده شده:	
مهر نمایندگی	بررسی وضعیت خوردگی
	خودرو در وضعیت مناسب قرار دارد؟ ☐ بلی ☐ خیر
	پیگیری گارانتی به شرط تعمیر:
	
	
	تاریخ تعمیر:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

☐ تعویض روغن + فیلتر روغن

☐ تعویض شمع‌ها

☐ تعویض فیلتر هوا

☐ تعویض تسمه دینام

☐ تعویض تسمه تایمینگ

☐ تعویض فیلتر سوخت

☐ تعویض روغن ترمز

☐ تعویض مایع خنک کننده

☐ تعویض لنت ترمز عقب

☐ شارژ سیستم تهویه مطبوع (کولر)

☐ فیلتر محافظه سرنشین

..... سایر خدمات:

..... زمان سرویس بعدی در تاریخ یا کیلومتر کارکرد

تاریخ سرویس: کیلومتر کارکرد: روغن استفاده شده:	
مهر نمایندگی	بررسی وضعیت خوردگی
	خودرو در وضعیت مناسب قرار دارد؟ ☐ بلی ☐ خیر
	پیگیری گارانتی به شرط تعمیر:
	
	
	تاریخ تعمیر:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

☐ تعویض روغن + فیلتر روغن

☐ تعویض شمع‌ها

☐ تعویض فیلتر هوا

☐ تعویض تسمه دینام

☐ تعویض تسمه تایمینگ

☐ تعویض فیلتر سوخت

☐ تعویض روغن ترمز

☐ تعویض مایع خنک کننده

☐ تعویض لنت ترمز عقب

☐ شارژ سیستم تهویه مطبوع (کولر)

☐ فیلتر محافظه سرنشین

..... سایر خدمات:

..... زمان سرویس بعدی در تاریخ یا کیلومتر کارکرد

فرم تأیید سرویس‌های دوره‌ای

تاریخ سرویس: کیلومتر کارکرد: روغن استفاده شده:	
مهر نمایندگی	بررسی وضعیت خوردگی
	خودرو در وضعیت مناسب قرار دارد؟ ☐ بلی ☐ خیر
	پیگیری گارانتی به شرط تعمیر:
	
	
	تاریخ تعمیر:

سایر خدمات:

☐ تعویض روغن + فیلتر روغن
☐ تعویض شمع‌ها
☐ تعویض فیلتر هوا
☐ تعویض تسمه دینام
☐ تعویض تسمه تایمینگ
☐ تعویض فیلتر سوخت
☐ تعویض روغن ترمز
☐ تعویض مایع خنک کننده
☐ تعویض لنت ترمز عقب
☐ شارژ سیستم تهویه مطبوع (کولر)
☐ فیلتر محافظه سرنشین

زمان سرویس بعدی در تاریخ یا کیلومتر کارکرد

تاریخ سرویس: کیلومتر کارکرد: روغن استفاده شده:	
مهر نمایندگی	بررسی وضعیت خوردگی
	خودرو در وضعیت مناسب قرار دارد؟ ☐ بلی ☐ خیر
	پیگیری گارانتی به شرط تعمیر:
	
	
	تاریخ تعمیر:

سایر خدمات:

☐ تعویض روغن + فیلتر روغن
☐ تعویض شمع‌ها
☐ تعویض فیلتر هوا
☐ تعویض تسمه دینام
☐ تعویض تسمه تایمینگ
☐ تعویض فیلتر سوخت
☐ تعویض روغن ترمز
☐ تعویض مایع خنک کننده
☐ تعویض لنت ترمز عقب
☐ شارژ سیستم تهویه مطبوع (کولر)
☐ فیلتر محافظه سرنشین

زمان سرویس بعدی در تاریخ یا کیلومتر کارکرد

فرم تأیید سرویس‌های دوره‌ای

تاریخ سرویس: کیلومتر کارکرد: روغن استفاده شده:								
مهر نمایندگی	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: center; padding: 5px;"> بررسی وضعیت خوردگی </td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"> خودرو در وضعیت مناسب قرار دارد؟ ☐ بلی ☐ خیر </td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"> پیگیری گارانتی به شرط تعمیر: </td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"> </td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"> </td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"> </td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"> تاریخ تعمیر: </td> </tr> </table>	بررسی وضعیت خوردگی	خودرو در وضعیت مناسب قرار دارد؟ ☐ بلی ☐ خیر	پیگیری گارانتی به شرط تعمیر:				تاریخ تعمیر:
بررسی وضعیت خوردگی								
خودرو در وضعیت مناسب قرار دارد؟ ☐ بلی ☐ خیر								
پیگیری گارانتی به شرط تعمیر:								
.....								
.....								
.....								
تاریخ تعمیر:								
☐ تعویض روغن + فیلتر روغن ☐ تعویض شمع‌ها ☐ تعویض فیلتر هوا ☐ تعویض تسمه دینام ☐ تعویض تسمه تایمینگ ☐ تعویض فیلتر سوخت ☐ تعویض روغن ترمز ☐ تعویض مایع خنک کننده ☐ تعویض لنت ترمز عقب ☐ شارژ سیستم تهویه مطبوع (کولر) ☐ فیلتر محافظه سرنشین سایر خدمات: زمان سرویس بعدی در تاریخ یا کیلومتر کارکرد								

تاریخ سرویس: کیلومتر کارکرد: روغن استفاده شده:								
مهر نمایندگی	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: center; padding: 5px;"> بررسی وضعیت خوردگی </td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"> خودرو در وضعیت مناسب قرار دارد؟ ☐ بلی ☐ خیر </td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"> پیگیری گارانتی به شرط تعمیر: </td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"> </td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"> </td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"> </td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"> تاریخ تعمیر: </td> </tr> </table>	بررسی وضعیت خوردگی	خودرو در وضعیت مناسب قرار دارد؟ ☐ بلی ☐ خیر	پیگیری گارانتی به شرط تعمیر:				تاریخ تعمیر:
بررسی وضعیت خوردگی								
خودرو در وضعیت مناسب قرار دارد؟ ☐ بلی ☐ خیر								
پیگیری گارانتی به شرط تعمیر:								
.....								
.....								
.....								
تاریخ تعمیر:								
☐ تعویض روغن + فیلتر روغن ☐ تعویض شمع‌ها ☐ تعویض فیلتر هوا ☐ تعویض تسمه دینام ☐ تعویض تسمه تایمینگ ☐ تعویض فیلتر سوخت ☐ تعویض روغن ترمز ☐ تعویض مایع خنک کننده ☐ تعویض لنت ترمز عقب ☐ شارژ سیستم تهویه مطبوع (کولر) ☐ فیلتر محافظه سرنشین سایر خدمات: زمان سرویس بعدی در تاریخ یا کیلومتر کارکرد								

فرم تأیید سرویس‌های دوره‌ای

تاریخ سرویس: کیلومتر کارکرد: روغن استفاده شده:								
مهر نمایندگی	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: center; padding: 5px;"> بررسی وضعیت خوردگی </td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"> خودرو در وضعیت مناسب قرار دارد؟ ☐ بلی ☐ خیر </td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"> پیگیری گارانتی به شرط تعمیر: </td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"> </td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"> </td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"> </td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"> تاریخ تعمیر: </td> </tr> </table>	بررسی وضعیت خوردگی	خودرو در وضعیت مناسب قرار دارد؟ ☐ بلی ☐ خیر	پیگیری گارانتی به شرط تعمیر:				تاریخ تعمیر:
بررسی وضعیت خوردگی								
خودرو در وضعیت مناسب قرار دارد؟ ☐ بلی ☐ خیر								
پیگیری گارانتی به شرط تعمیر:								
.....								
.....								
.....								
تاریخ تعمیر:								
☐ تعویض روغن + فیلتر روغن ☐ تعویض شمع‌ها ☐ تعویض فیلتر هوا ☐ تعویض تسمه دینام ☐ تعویض تسمه تایمینگ ☐ تعویض فیلتر سوخت ☐ تعویض روغن ترمز ☐ تعویض مایع خنک کننده ☐ تعویض لنت ترمز عقب ☐ شارژ سیستم تهویه مطبوع (کولر) ☐ فیلتر محافظه سرنشین								
سایر خدمات:								
زمان سرویس بعدی در تاریخ یا کیلومتر کارکرد								

تاریخ سرویس: کیلومتر کارکرد: روغن استفاده شده:								
مهر نمایندگی	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: center; padding: 5px;"> بررسی وضعیت خوردگی </td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"> خودرو در وضعیت مناسب قرار دارد؟ ☐ بلی ☐ خیر </td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"> پیگیری گارانتی به شرط تعمیر: </td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"> </td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"> </td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"> </td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"> تاریخ تعمیر: </td> </tr> </table>	بررسی وضعیت خوردگی	خودرو در وضعیت مناسب قرار دارد؟ ☐ بلی ☐ خیر	پیگیری گارانتی به شرط تعمیر:				تاریخ تعمیر:
بررسی وضعیت خوردگی								
خودرو در وضعیت مناسب قرار دارد؟ ☐ بلی ☐ خیر								
پیگیری گارانتی به شرط تعمیر:								
.....								
.....								
.....								
تاریخ تعمیر:								
☐ تعویض روغن + فیلتر روغن ☐ تعویض شمع‌ها ☐ تعویض فیلتر هوا ☐ تعویض تسمه دینام ☐ تعویض تسمه تایمینگ ☐ تعویض فیلتر سوخت ☐ تعویض روغن ترمز ☐ تعویض مایع خنک کننده ☐ تعویض لنت ترمز عقب ☐ شارژ سیستم تهویه مطبوع (کولر) ☐ فیلتر محافظه سرنشین								
سایر خدمات:								
زمان سرویس بعدی در تاریخ یا کیلومتر کارکرد								

فرم تأیید سرویس‌های دوره‌ای

تاریخ سرویس:		کیلومتر کارکرد:		روغن استفاده شده:	
مهر نمایندگی	بررسی وضعیت خوردگی		تعووض روغن + فیلتر روغن ☐		
	خودرو در وضعیت مناسب قرار دارد؟ ☐ بلی ☐ خیر		تعووض شمع‌ها ☐		
	پیگیری گارانتی به شرط تعمیر:		تعووض فیلتر هوا ☐		
			تعووض تسمه دینام ☐		
			تعووض تسمه تایمینگ ☐		
			تعووض فیلتر سوخت ☐		
.....		تعووض روغن ترمز ☐			
.....		تعووض مایع خنک کننده ☐			
.....		تعووض لنت ترمز عقب ☐			
.....		شارژ سیستم تهویه مطبوع (کولر) ☐			
.....		فیلتر محافظه سرنشین ☐			
سایر خدمات:					
زمان سرویس بعدی در تاریخ: یا کیلومتر کارکرد:					

تاریخ سرویس:		کیلومتر کارکرد:		روغن استفاده شده:	
مهر نمایندگی	بررسی وضعیت خوردگی		تعووض روغن + فیلتر روغن ☐		
	خودرو در وضعیت مناسب قرار دارد؟ ☐ بلی ☐ خیر		تعووض شمع‌ها ☐		
	پیگیری گارانتی به شرط تعمیر:		تعووض فیلتر هوا ☐		
			تعووض تسمه دینام ☐		
			تعووض تسمه تایمینگ ☐		
			تعووض فیلتر سوخت ☐		
.....		تعووض روغن ترمز ☐			
.....		تعووض مایع خنک کننده ☐			
.....		تعووض لنت ترمز عقب ☐			
.....		شارژ سیستم تهویه مطبوع (کولر) ☐			
.....		فیلتر محافظه سرنشین ☐			
سایر خدمات:					
زمان سرویس بعدی در تاریخ: یا کیلومتر کارکرد:					

فرم تأیید سرویس‌های دوره‌ای

تاریخ سرویس:		کیلومتر کارکرد:		روغن استفاده شده:	
مهر نمایندگی	بررسی وضعیت خوردگی		☐ تعویض روغن + فیلتر روغن ☐ تعویض شمع‌ها ☐ تعویض فیلتر هوا ☐ تعویض تسمه دینام ☐ تعویض تسمه تایمینگ ☐ تعویض فیلتر سوخت ☐ تعویض روغن ترمز ☐ تعویض مایع خنک کننده ☐ تعویض لنت ترمز عقب ☐ شارژ سیستم تهویه مطبوع (کولر) ☐ فیلتر محافظه سرنشین		
	خودرو در وضعیت مناسب قرار دارد؟ ☐ بلی ☐ خیر				
	پیگیری گارانتی به شرط تعمیر:				
					
					
	تاریخ تعمیر:				
سایر خدمات:					
زمان سرویس بعدی در تاریخ: یا کیلومتر کارکرد:					

تاریخ سرویس:		کیلومتر کارکرد:		روغن استفاده شده:	
مهر نمایندگی	بررسی وضعیت خوردگی		☐ تعویض روغن + فیلتر روغن ☐ تعویض شمع‌ها ☐ تعویض فیلتر هوا ☐ تعویض تسمه دینام ☐ تعویض تسمه تایمینگ ☐ تعویض فیلتر سوخت ☐ تعویض روغن ترمز ☐ تعویض مایع خنک کننده ☐ تعویض لنت ترمز عقب ☐ شارژ سیستم تهویه مطبوع (کولر) ☐ فیلتر محافظه سرنشین		
	خودرو در وضعیت مناسب قرار دارد؟ ☐ بلی ☐ خیر				
	پیگیری گارانتی به شرط تعمیر:				
					
					
	تاریخ تعمیر:				
سایر خدمات:					
زمان سرویس بعدی در تاریخ: یا کیلومتر کارکرد:					

فرم تأیید سرویس‌های دوره‌ای

تاریخ سرویس: کیلومتر کارکرد: روغن استفاده شده:	
مهر نمایندگی	بررسی وضعیت خوردگی
	خودرو در وضعیت مناسب قرار دارد؟ ☐ بلی ☐ خیر
	پیگیری گارانتی به شرط تعمیر:
	
	
	تاریخ تعمیر:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

☐ تعویض روغن + فیلتر روغن

☐ تعویض شمع‌ها

☐ تعویض فیلتر هوا

☐ تعویض تسمه دینام

☐ تعویض تسمه تایمینگ

☐ تعویض فیلتر سوخت

☐ تعویض روغن ترمز

☐ تعویض مایع خنک کننده

☐ تعویض لنت ترمز عقب

☐ شارژ سیستم تهویه مطبوع (کولر)

☐ فیلتر محافظه سرنشین

..... سایر خدمات:

..... زمان سرویس بعدی در تاریخ یا کیلومتر کارکرد

تاریخ سرویس: کیلومتر کارکرد: روغن استفاده شده:	
مهر نمایندگی	بررسی وضعیت خوردگی
	خودرو در وضعیت مناسب قرار دارد؟ ☐ بلی ☐ خیر
	پیگیری گارانتی به شرط تعمیر:
	
	
	تاریخ تعمیر:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

☐ تعویض روغن + فیلتر روغن

☐ تعویض شمع‌ها

☐ تعویض فیلتر هوا

☐ تعویض تسمه دینام

☐ تعویض تسمه تایمینگ

☐ تعویض فیلتر سوخت

☐ تعویض روغن ترمز

☐ تعویض مایع خنک کننده

☐ تعویض لنت ترمز عقب

☐ شارژ سیستم تهویه مطبوع (کولر)

☐ فیلتر محافظه سرنشین

..... سایر خدمات:

..... زمان سرویس بعدی در تاریخ یا کیلومتر کارکرد

فرم تأیید سرویس‌های دوره‌ای

تاریخ سرویس: کیلومتر کارکرد: روغن استفاده شده:	
مهر نمایندگی	بررسی وضعیت خوردگی خودرو در وضعیت مناسب قرار دارد؟ ☐ بلی ☐ خیر پیگیری گارانتی به شرط تعمیر: تاریخ تعمیر:
	تعویض روغن + فیلتر روغن ☐ تعویض شمع‌ها ☐ تعویض فیلتر هوا ☐ تعویض تسمه دینام ☐ تعویض تسمه تایمینگ ☐ تعویض فیلتر سوخت ☐ تعویض روغن ترمز ☐ تعویض مایع خنک کننده ☐ تعویض لنت ترمز عقب ☐ شارژ سیستم تهویه مطبوع (کولر) ☐ فیلتر محافظه سرنشین ☐
	سایر خدمات:
	زمان سرویس بعدی در تاریخ یا کیلومتر کارکرد

تاریخ سرویس: کیلومتر کارکرد: روغن استفاده شده:	
مهر نمایندگی	بررسی وضعیت خوردگی خودرو در وضعیت مناسب قرار دارد؟ ☐ بلی ☐ خیر پیگیری گارانتی به شرط تعمیر: تاریخ تعمیر:
	تعویض روغن + فیلتر روغن ☐ تعویض شمع‌ها ☐ تعویض فیلتر هوا ☐ تعویض تسمه دینام ☐ تعویض تسمه تایمینگ ☐ تعویض فیلتر سوخت ☐ تعویض روغن ترمز ☐ تعویض مایع خنک کننده ☐ تعویض لنت ترمز عقب ☐ شارژ سیستم تهویه مطبوع (کولر) ☐ فیلتر محافظه سرنشین ☐
	سایر خدمات:
	زمان سرویس بعدی در تاریخ یا کیلومتر کارکرد

فرم تأیید سرویس‌های دوره‌ای

تاریخ سرویس: کیلومتر کارکرد: روغن استفاده شده:								
مهر نمایندگی	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: center; padding: 5px;"> بررسی وضعیت خوردگی </td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"> خودرو در وضعیت مناسب قرار دارد؟ ☐ بلی ☐ خیر </td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"> پیگیری گارانتی به شرط تعمیر: </td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"> </td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"> </td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"> </td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"> تاریخ تعمیر: </td> </tr> </table>	بررسی وضعیت خوردگی	خودرو در وضعیت مناسب قرار دارد؟ ☐ بلی ☐ خیر	پیگیری گارانتی به شرط تعمیر:				تاریخ تعمیر:
بررسی وضعیت خوردگی								
خودرو در وضعیت مناسب قرار دارد؟ ☐ بلی ☐ خیر								
پیگیری گارانتی به شرط تعمیر:								
.....								
.....								
.....								
تاریخ تعمیر:								
☐ تعویض روغن + فیلتر روغن ☐ تعویض شمع‌ها ☐ تعویض فیلتر هوا ☐ تعویض تسمه دینام ☐ تعویض تسمه تایمینگ ☐ تعویض فیلتر سوخت ☐ تعویض روغن ترمز ☐ تعویض مایع خنک کننده ☐ تعویض لنت ترمز عقب ☐ شارژ سیستم تهویه مطبوع (کولر) ☐ فیلتر محافظه سرنشین سایر خدمات: زمان سرویس بعدی در تاریخ یا کیلومتر کارکرد								

تاریخ سرویس: کیلومتر کارکرد: روغن استفاده شده:								
مهر نمایندگی	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: center; padding: 5px;"> بررسی وضعیت خوردگی </td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"> خودرو در وضعیت مناسب قرار دارد؟ ☐ بلی ☐ خیر </td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"> پیگیری گارانتی به شرط تعمیر: </td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"> </td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"> </td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"> </td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"> تاریخ تعمیر: </td> </tr> </table>	بررسی وضعیت خوردگی	خودرو در وضعیت مناسب قرار دارد؟ ☐ بلی ☐ خیر	پیگیری گارانتی به شرط تعمیر:				تاریخ تعمیر:
بررسی وضعیت خوردگی								
خودرو در وضعیت مناسب قرار دارد؟ ☐ بلی ☐ خیر								
پیگیری گارانتی به شرط تعمیر:								
.....								
.....								
.....								
تاریخ تعمیر:								
☐ تعویض روغن + فیلتر روغن ☐ تعویض شمع‌ها ☐ تعویض فیلتر هوا ☐ تعویض تسمه دینام ☐ تعویض تسمه تایمینگ ☐ تعویض فیلتر سوخت ☐ تعویض روغن ترمز ☐ تعویض مایع خنک کننده ☐ تعویض لنت ترمز عقب ☐ شارژ سیستم تهویه مطبوع (کولر) ☐ فیلتر محافظه سرنشین سایر خدمات: زمان سرویس بعدی در تاریخ یا کیلومتر کارکرد								

فرم تأیید سرویس‌های دوره‌ای

مهر نمایندگی	بررسی وضعیت خوردگی خودرو در وضعیت مناسب قرار دارد؟ ☐ بلی ☐ خیر	تاریخ سرویس: کیلومتر کارکرد: روغن استفاده شده: تاریخ سرویس بعدی در تاریخ یا کیلومتر کارکرد سایر خدمات:
--------------	---	--

مهر نمایندگی	بررسی وضعیت خوردگی خودرو در وضعیت مناسب قرار دارد؟ ☐ بلی ☐ خیر پیگیری گارانتی به شرط تعمیر: تاریخ تعمیر:	تاریخ سرویس: کیلومتر کارکرد: روغن استفاده شده: ☐ تعویض روغن + فیلتر روغن ☐ تعویض شمع‌ها ☐ تعویض فیلتر هوا ☐ تعویض تسمه دینام ☐ تعویض تسمه تایمینگ ☐ تعویض فیلتر سوخت ☐ تعویض روغن ترمز ☐ تعویض مایع خنک کننده ☐ تعویض لنت ترمز عقب ☐ شارژ سیستم تهویه مطبوع (کولر) ☐ فیلتر محفظه سرنشین
سایر خدمات: زمان سرویس بعدی در تاریخ یا کیلومتر کارکرد		

فرم تأیید سرویس‌های دوره‌ای

تاریخ سرویس:		کیلومتر کارکرد:		روغن استفاده شده:	
مهر نمایندگی	بررسی وضعیت خوردگی		تعووض روغن + فیلتر روغن ☐		
	خودرو در وضعیت مناسب قرار دارد؟ ☐ بلی ☐ خیر		تعووض شمع‌ها ☐		
	پیگیری گارانتی به شرط تعمیر:		تعووض فیلتر هوا ☐		
			تعووض تسمه دینام ☐		
			تعووض تسمه تایمینگ ☐		
			تعووض فیلتر سوخت ☐		
.....		تعووض روغن ترمز ☐			
.....		تعووض مایع خنک کننده ☐			
.....		تعووض لنت ترمز عقب ☐			
.....		شارژ سیستم تهویه مطبوع (کولر) ☐			
.....		فیلتر محافظه سرنشین ☐			
سایر خدمات:					
زمان سرویس بعدی در تاریخ: یا کیلومتر کارکرد:					

تاریخ سرویس:		کیلومتر کارکرد:		روغن استفاده شده:	
مهر نمایندگی	بررسی وضعیت خوردگی		تعووض روغن + فیلتر روغن ☐		
	خودرو در وضعیت مناسب قرار دارد؟ ☐ بلی ☐ خیر		تعووض شمع‌ها ☐		
	پیگیری گارانتی به شرط تعمیر:		تعووض فیلتر هوا ☐		
			تعووض تسمه دینام ☐		
			تعووض تسمه تایمینگ ☐		
			تعووض فیلتر سوخت ☐		
.....		تعووض روغن ترمز ☐			
.....		تعووض مایع خنک کننده ☐			
.....		تعووض لنت ترمز عقب ☐			
.....		شارژ سیستم تهویه مطبوع (کولر) ☐			
.....		فیلتر محافظه سرنشین ☐			
سایر خدمات:					
زمان سرویس بعدی در تاریخ: یا کیلومتر کارکرد:					

فرم تأیید سرویس‌های دوره‌ای

تاریخ سرویس:		کیلومتر کارکرد:		روغن استفاده شده:	
مهر نمایندگی	بررسی وضعیت خوردگی		تعمیض روغن + فیلتر روغن ☐		
	خودرو در وضعیت مناسب قرار دارد؟ ☐ بلی ☐ خیر		تعمیض شمع‌ها ☐		
	پیگیری گارانتی به شرط تعمیر:		تعمیض فیلتر هوا ☐		
			تعمیض تسمه دینام ☐		
			تعمیض تسمه تایمینگ ☐		
			تعمیض فیلتر سوخت ☐		
.....		تعمیض روغن ترمز ☐			
.....		تعمیض مایع خنک کننده ☐			
.....		تعمیض لنت ترمز عقب ☐			
.....		شارژ سیستم تهویه مطبوع (کولر) ☐			
.....		فیلتر محافظه سرنشین ☐			
سایر خدمات:					
زمان سرویس بعدی در تاریخ: یا کیلومتر کارکرد:					

تاریخ سرویس:		کیلومتر کارکرد:		روغن استفاده شده:	
مهر نمایندگی	بررسی وضعیت خوردگی		تعمیض روغن + فیلتر روغن ☐		
	خودرو در وضعیت مناسب قرار دارد؟ ☐ بلی ☐ خیر		تعمیض شمع‌ها ☐		
	پیگیری گارانتی به شرط تعمیر:		تعمیض فیلتر هوا ☐		
			تعمیض تسمه دینام ☐		
			تعمیض تسمه تایمینگ ☐		
			تعمیض فیلتر سوخت ☐		
.....		تعمیض روغن ترمز ☐			
.....		تعمیض مایع خنک کننده ☐			
.....		تعمیض لنت ترمز عقب ☐			
.....		شارژ سیستم تهویه مطبوع (کولر) ☐			
.....		فیلتر محافظه سرنشین ☐			
سایر خدمات:					
زمان سرویس بعدی در تاریخ: یا کیلومتر کارکرد:					

فرم تأیید سرویس‌های دوره‌ای

تاریخ سرویس:		کیلومتر کارکرد:		روغن استفاده شده:	
مهر نمایندگی	بررسی وضعیت خوردگی		☐ تعویض روغن + فیلتر روغن ☐ تعویض شمع‌ها ☐ تعویض فیلتر هوا ☐ تعویض تسمه دینام ☐ تعویض تسمه تایمینگ ☐ تعویض فیلتر سوخت ☐ تعویض روغن ترمز ☐ تعویض مایع خنک کننده ☐ تعویض لنت ترمز عقب ☐ شارژ سیستم تهویه مطبوع (کولر) ☐ فیلتر محافظه سرنشین		
	خودرو در وضعیت مناسب قرار دارد؟ ☐ بلی ☐ خیر				
	پیگیری گارانتی به شرط تعمیر:				
					
					
	تاریخ تعمیر:				
سایر خدمات:					
زمان سرویس بعدی در تاریخ: یا کیلومتر کارکرد:					

تاریخ سرویس:		کیلومتر کارکرد:		روغن استفاده شده:	
مهر نمایندگی	بررسی وضعیت خوردگی		☐ تعویض روغن + فیلتر روغن ☐ تعویض شمع‌ها ☐ تعویض فیلتر هوا ☐ تعویض تسمه دینام ☐ تعویض تسمه تایمینگ ☐ تعویض فیلتر سوخت ☐ تعویض روغن ترمز ☐ تعویض مایع خنک کننده ☐ تعویض لنت ترمز عقب ☐ شارژ سیستم تهویه مطبوع (کولر) ☐ فیلتر محافظه سرنشین		
	خودرو در وضعیت مناسب قرار دارد؟ ☐ بلی ☐ خیر				
	پیگیری گارانتی به شرط تعمیر:				
					
					
	تاریخ تعمیر:				
سایر خدمات:					
زمان سرویس بعدی در تاریخ: یا کیلومتر کارکرد:					

فرم تأیید سرویس‌های دوره‌ای

تاریخ سرویس:		کیلومتر کارکرد:		روغن استفاده شده:	
مهر نمایندگی	بررسی وضعیت خوردگی		تعمیض روغن + فیلتر روغن ☐		
	خودرو در وضعیت مناسب قرار دارد؟ ☐ بلی ☐ خیر		تعمیض شمع‌ها ☐		
	پیگیری گارانتی به شرط تعمیر:		تعمیض فیلتر هوا ☐		
			تعمیض تسمه دینام ☐		
			تعمیض تسمه تایمینگ ☐		
			تعمیض فیلتر سوخت ☐		
.....		تعمیض روغن ترمز ☐			
.....		تعمیض مایع خنک کننده ☐			
.....		تعمیض لنت ترمز عقب ☐			
.....		شارژ سیستم تهویه مطبوع (کولر) ☐			
.....		فیلتر محافظه سرنشین ☐			
سایر خدمات:					
زمان سرویس بعدی در تاریخ: یا کیلومتر کارکرد:					

تاریخ سرویس:		کیلومتر کارکرد:		روغن استفاده شده:	
مهر نمایندگی	بررسی وضعیت خوردگی		تعمیض روغن + فیلتر روغن ☐		
	خودرو در وضعیت مناسب قرار دارد؟ ☐ بلی ☐ خیر		تعمیض شمع‌ها ☐		
	پیگیری گارانتی به شرط تعمیر:		تعمیض فیلتر هوا ☐		
			تعمیض تسمه دینام ☐		
			تعمیض تسمه تایمینگ ☐		
			تعمیض فیلتر سوخت ☐		
.....		تعمیض روغن ترمز ☐			
.....		تعمیض مایع خنک کننده ☐			
.....		تعمیض لنت ترمز عقب ☐			
.....		شارژ سیستم تهویه مطبوع (کولر) ☐			
.....		فیلتر محافظه سرنشین ☐			
سایر خدمات:					
زمان سرویس بعدی در تاریخ: یا کیلومتر کارکرد:					

فرم تأیید سرویس‌های دوره‌ای

تاریخ سرویس:		کیلومتر کارکرد:		روغن استفاده شده:	
مهر نمایندگی	بررسی وضعیت خوردگی		تعووض روغن + فیلتر روغن ☐		
	خودرو در وضعیت مناسب قرار دارد؟ ☐ بلی ☐ خیر		تعووض شمع‌ها ☐		
	پیگیری گارانتی به شرط تعمیر:		تعووض فیلتر هوا ☐		
			تعووض تسمه دینام ☐		
			تعووض تسمه تایمینگ ☐		
			تعووض فیلتر سوخت ☐		
.....		تعووض روغن ترمز ☐			
.....		تعووض مایع خنک کننده ☐			
.....		تعووض لنت ترمز عقب ☐			
.....		شارژ سیستم تهویه مطبوع (کولر) ☐			
.....		فیلتر محافظه سرنشین ☐			
سایر خدمات:					
زمان سرویس بعدی در تاریخ: یا کیلومتر کارکرد:					

تاریخ سرویس:		کیلومتر کارکرد:		روغن استفاده شده:	
مهر نمایندگی	بررسی وضعیت خوردگی		تعووض روغن + فیلتر روغن ☐		
	خودرو در وضعیت مناسب قرار دارد؟ ☐ بلی ☐ خیر		تعووض شمع‌ها ☐		
	پیگیری گارانتی به شرط تعمیر:		تعووض فیلتر هوا ☐		
			تعووض تسمه دینام ☐		
			تعووض تسمه تایمینگ ☐		
			تعووض فیلتر سوخت ☐		
.....		تعووض روغن ترمز ☐			
.....		تعووض مایع خنک کننده ☐			
.....		تعووض لنت ترمز عقب ☐			
.....		شارژ سیستم تهویه مطبوع (کولر) ☐			
.....		فیلتر محافظه سرنشین ☐			
سایر خدمات:					
زمان سرویس بعدی در تاریخ: یا کیلومتر کارکرد:					

فرم تأیید سرویس‌های دوره‌ای

تاریخ سرویس:		کیلومتر کارکرد:		روغن استفاده شده:	
مهر نمایندگی	بررسی وضعیت خوردگی		تعووض روغن + فیلتر روغن ☐		
	خودرو در وضعیت مناسب قرار دارد؟ ☐ بلی ☐ خیر		تعووض شمع‌ها ☐		
	پیگیری گارانتی به شرط تعمیر:		تعووض فیلتر هوا ☐		
			تعووض تسمه دینام ☐		
			تعووض تسمه تایمینگ ☐		
			تعووض فیلتر سوخت ☐		
.....		تعووض روغن ترمز ☐			
.....		تعووض مایع خنک کننده ☐			
.....		تعووض لنت ترمز عقب ☐			
.....		شارژ سیستم تهویه مطبوع (کولر) ☐			
.....		فیلتر محافظه سرنشین ☐			
سایر خدمات:					
زمان سرویس بعدی در تاریخ: یا کیلومتر کارکرد:					

تاریخ سرویس:		کیلومتر کارکرد:		روغن استفاده شده:	
مهر نمایندگی	بررسی وضعیت خوردگی		تعووض روغن + فیلتر روغن ☐		
	خودرو در وضعیت مناسب قرار دارد؟ ☐ بلی ☐ خیر		تعووض شمع‌ها ☐		
	پیگیری گارانتی به شرط تعمیر:		تعووض فیلتر هوا ☐		
			تعووض تسمه دینام ☐		
			تعووض تسمه تایمینگ ☐		
			تعووض فیلتر سوخت ☐		
.....		تعووض روغن ترمز ☐			
.....		تعووض مایع خنک کننده ☐			
.....		تعووض لنت ترمز عقب ☐			
.....		شارژ سیستم تهویه مطبوع (کولر) ☐			
.....		فیلتر محافظه سرنشین ☐			
سایر خدمات:					
زمان سرویس بعدی در تاریخ: یا کیلومتر کارکرد:					

فرم تأیید سرویس‌های دوره‌ای

تاریخ سرویس:		کیلومتر کارکرد:		روغن استفاده شده:	
مهر نمایندگی	بررسی وضعیت خوردگی		تعووض روغن + فیلتر روغن ☐		
	خودرو در وضعیت مناسب قرار دارد؟ ☐ بلی ☐ خیر		تعووض شمع‌ها ☐		
	پیگیری گارانتی به شرط تعمیر:		تعووض فیلتر هوا ☐		
			تعووض تسمه دینام ☐		
			تعووض تسمه تایمینگ ☐		
			تعووض فیلتر سوخت ☐		
.....		تعووض روغن ترمز ☐			
.....		تعووض مایع خنک کننده ☐			
.....		تعووض لنت ترمز عقب ☐			
.....		شارژ سیستم تهویه مطبوع (کولر) ☐			
.....		فیلتر محافظه سرنشین ☐			
سایر خدمات:					
زمان سرویس بعدی در تاریخ: یا کیلومتر کارکرد:					

تاریخ سرویس:		کیلومتر کارکرد:		روغن استفاده شده:	
مهر نمایندگی	بررسی وضعیت خوردگی		تعووض روغن + فیلتر روغن ☐		
	خودرو در وضعیت مناسب قرار دارد؟ ☐ بلی ☐ خیر		تعووض شمع‌ها ☐		
	پیگیری گارانتی به شرط تعمیر:		تعووض فیلتر هوا ☐		
			تعووض تسمه دینام ☐		
			تعووض تسمه تایمینگ ☐		
			تعووض فیلتر سوخت ☐		
.....		تعووض روغن ترمز ☐			
.....		تعووض مایع خنک کننده ☐			
.....		تعووض لنت ترمز عقب ☐			
.....		شارژ سیستم تهویه مطبوع (کولر) ☐			
.....		فیلتر محافظه سرنشین ☐			
سایر خدمات:					
زمان سرویس بعدی در تاریخ: یا کیلومتر کارکرد:					

فرم تأیید سرویس‌های دوره‌ای

تاریخ سرویس:		کیلومتر کارکرد:		روغن استفاده شده:	
مهر نمایندگی	بررسی وضعیت خوردگی		تعووض روغن + فیلتر روغن ☐		
	خودرو در وضعیت مناسب قرار دارد؟ ☐ بلی ☐ خیر		تعووض شمع‌ها ☐		
	پیگیری گارانتی به شرط تعمیر:		تعووض فیلتر هوا ☐		
			تعووض تسمه دینام ☐		
			تعووض تسمه تایمینگ ☐		
			تعووض فیلتر سوخت ☐		
.....		تعووض روغن ترمز ☐			
.....		تعووض مایع خنک کننده ☐			
.....		تعووض لنت ترمز عقب ☐			
.....		شارژ سیستم تهویه مطبوع (کولر) ☐			
.....		فیلتر محافظه سرنشین ☐			
سایر خدمات:					
زمان سرویس بعدی در تاریخ: یا کیلومتر کارکرد:					

تاریخ سرویس:		کیلومتر کارکرد:		روغن استفاده شده:	
مهر نمایندگی	بررسی وضعیت خوردگی		تعووض روغن + فیلتر روغن ☐		
	خودرو در وضعیت مناسب قرار دارد؟ ☐ بلی ☐ خیر		تعووض شمع‌ها ☐		
	پیگیری گارانتی به شرط تعمیر:		تعووض فیلتر هوا ☐		
			تعووض تسمه دینام ☐		
			تعووض تسمه تایمینگ ☐		
			تعووض فیلتر سوخت ☐		
.....		تعووض روغن ترمز ☐			
.....		تعووض مایع خنک کننده ☐			
.....		تعووض لنت ترمز عقب ☐			
.....		شارژ سیستم تهویه مطبوع (کولر) ☐			
.....		فیلتر محافظه سرنشین ☐			
سایر خدمات:					
زمان سرویس بعدی در تاریخ: یا کیلومتر کارکرد:					

فرم تأیید سرویس‌های دوره‌ای

تاریخ سرویس: کیلومتر کارکرد: روغن استفاده شده:	
مهر نمایندگی	بررسی وضعیت خوردگی
	خودرو در وضعیت مناسب قرار دارد؟ ☐ بلی ☐ خیر
	پیگیری گارانتی به شرط تعمیر:
	
	
	
تاریخ تعمیر:	
سایر خدمات:	
زمان سرویس بعدی در تاریخ: یا کیلومتر کارکرد:	

- ☐ تعویض روغن + فیلتر روغن
- ☐ تعویض شمع‌ها
- ☐ تعویض فیلتر هوا
- ☐ تعویض تسمه دینام
- ☐ تعویض تسمه تایمینگ
- ☐ تعویض فیلتر سوخت
- ☐ تعویض روغن ترمز
- ☐ تعویض مایع خنک کننده
- ☐ تعویض لنت ترمز عقب
- ☐ شارژ سیستم تهویه مطبوع (کولر)
- ☐ فیلتر محافظه سرنشین

تاریخ سرویس: کیلومتر کارکرد: روغن استفاده شده:	
مهر نمایندگی	بررسی وضعیت خوردگی
	خودرو در وضعیت مناسب قرار دارد؟ ☐ بلی ☐ خیر
	پیگیری گارانتی به شرط تعمیر:
	
	
	
تاریخ تعمیر:	
سایر خدمات:	
زمان سرویس بعدی در تاریخ: یا کیلومتر کارکرد:	

- ☐ تعویض روغن + فیلتر روغن
- ☐ تعویض شمع‌ها
- ☐ تعویض فیلتر هوا
- ☐ تعویض تسمه دینام
- ☐ تعویض تسمه تایمینگ
- ☐ تعویض فیلتر سوخت
- ☐ تعویض روغن ترمز
- ☐ تعویض مایع خنک کننده
- ☐ تعویض لنت ترمز عقب
- ☐ شارژ سیستم تهویه مطبوع (کولر)
- ☐ فیلتر محافظه سرنشین

	تاریخ سرویس:	کیلومتر کارکرد:	روغن استفاده شده:
مهر نمایندگی	بررسی وضعیت خوردگی	☐ تعویض روغن + فیلتر روغن ☐ تعویض شمع‌ها ☐ تعویض فیلتر هوا ☐ تعویض تسمه دینام ☐ تعویض تسمه تایمینگ ☐ تعویض فیلتر سوخت ☐ تعویض روغن ترمز ☐ تعویض مایع خنک کننده ☐ تعویض لنت ترمز عقب ☐ شارژ سیستم تهویه مطبوع (کولر) ☐ فیلتر محفظه سرنشین	
	خودرو در وضعیت مناسب قرار دارد؟ ☐ بلی ☐ خیر		
	پیگیری گارانتی به شرط تعمیر:		
			
			
	تاریخ تعمیر:		
سایر خدمات:			
زمان سرویس بعدی در تاریخ: یا کیلومتر کارکرد:			

	تاریخ سرویس: کیلومتر کارکرد: روغن استفاده شده:	
مهر نمایندگی	بررسی وضعیت خوردگی	☐ تعویض روغن + فیلتر روغن
	خودرو در وضعیت مناسب قرار دارد؟ ☐ بلی ☐ خیر	☐ تعویض شمع‌ها
		☐ تعویض فیلتر هوا
		☐ تعویض تسمه دینام
		☐ تعویض تسمه تایمینگ
		☐ تعویض فیلتر سوخت
	☐ تعویض روغن ترمز	☐ تعویض مایع خنک کننده
	☐ تعویض لنت ترمز عقب	☐ شارژ سیستم تهویه مطبوع (کولر)
	تاریخ تعمیر:	☐ فیلتر محفظه سرنشین
		سایر خدمات:
یا کیلومتر کارکرد		زمان سرویس بعدی در تاریخ



بخش دوم

راهنمای گارانتی

فهرست

۴-۲.....	گارانتی خودرو در یک نگاه.....
۵-۲.....	گارانتی خاص، قطعات مصرفی و سیستم صوتی.....
۶-۲.....	گارانتی خودرو.....
۸-۲.....	گارانتی پوشیدگی.....
۹-۲.....	گارانتی رنگ.....
۱۰-۲.....	گارانتی قطعات یدکی خریداری شده.....

- ترکیب تکنولوژی، مهارت و تخصص باعث شده تا این خودرو با کیفیت مطلوب به شما ارائه گردد
- کلیه نمایندگی‌های مجاز منتخب آماده ارائه هر گونه مشاوره و خدمات به شما می‌باشند.
- در این دفترچه راهنما که بخشی از مدارک خودرو شما می‌باشد، خدمات گارانتی شرکت سازنده که از طریق شبکه نمایندگی‌های مجاز منتخب به شما ارائه می‌گردد را معرفی می‌کنیم.

اطلاعات تکمیلی درباره شرایط گارانتی:

شرایط ذکر شده در این راهنما فقط در کشور جمهوری اسلامی ایران معتبر می‌باشد.

عمر خودرو به سال (بر اساس تاریخ تحویل خودرو به اولین خریدار محاسبه می گردد)					
۱	۲	۳	۴	۵	۶
موارد مشمول گارانتی					
گارانتی خودرو هر نوع نقص در کیفیت مواد اولیه، مونتاژ، عدم عملکرد صحیح قطعات که خارج از فرسودگی طبیعی باشد.					
گارانتی قطعات** هر نوع نقص در کیفیت مواد اولیه، عدم عملکرد صحیح قطعات یدکی خریداری شده که خارج از فرسودگی طبیعی باشد.					
گارانتی رنگ هر نوع نقص در کیفیت مواد اولیه که خارج از فرسودگی طبیعی باشد.					
گارانتی پوسیدگی پوسیدگی از داخل و قسمت های خارجی بدنه.					
مطابق با شرایط مندرج در ایکو کارت°					
یک سال از زمان تعویض قطعه					

- * ایکو کارت lkco card که در هنگام تحویل خودرو به مشتری ارائه می گردد، به منزله ابزار شناسایی مشتری و نمایندگی های فروش و خدمات پس از فروش ایران خودرو جهت ارائه خدمات وارانتی و گارانتی، طرح های خاص و فراخوان ها در نظر گرفته خواهد شد.
- بدیهی است همراه داشتن کارت در زمان پذیرش و ترخیص خودرو جهت دریافت خدمات توسط شما الزامی می باشد.
- ** گارانتی قطعات یدکی به گارانتی خودرو ارتباط نداشته و تحت شرایط خاصی برقرار می گردد.
- به منظور دریافت اطلاعات جزئی تر به بخش های مربوطه مراجعه نمایید.

گارانتی خاص				
ردیف	شرح	ماه	کیلومتر	توضیحات
۱	گارانتی تایر	۲۴	۴۰۰۰	هر کدام زودتر فرا برسد
۲	گارانتی باتری	۲۴	۴۰۰۰	
۳	گارانتی گاز کولر	۳۶	۱۰۰۰۰	

ضمانت سیستم صوتی (رادیو پخش - CD PLAYER - مولتی مدیا)
دوره گارانتی رادیو پخش و CD Player مطابق گارانتی خودرو بوده و کلیه خدمات در شبکه نمایندگی‌های مجاز ایران خودرو ارائه می‌گردد.

گارانتی خاص					
ردیف	شرح		ماه	کیلومتر	توضیحات
۱	صفحه کلاچ	گیربکس اتوماتیک	فاقد صفحه کلاچ		هر کدام زودتر فرا برسد
۲	تسمه تایم، تسمه دینام، کرین کنیستر، کاتالیست و سنسور اکسیژن دوم		۳۶	۱۰۰۰۰	
۳	لنت ترمز جلو و عقب، لامپ‌ها، شمع موتور، تیغه برف پاکن		۱۰۰۰۰		
۴	روغن‌ها نظیر روغن موتور، گیربکس، ترمز و هیدرولیک		گارانتی ندارد		
۵	مایعات نظیر ضدیخ، مایع شیشه‌شور				
۶	فیلترها نظیر فیلتر بنزین، فیلتر هوا، فیلتر روغن، فیلتر اتاق				

شایان ذکر است چنانچه عامل دیگری باعث خرابی قطعه مصرفی گردد، قطعه مصرفی نیز مشمول گارانتی خواهد بود.

گارانتی کیسه هوا

عملکرد صحیح کیسه هوا بر اساس استانداردهای ابلاغی در دوران تعهد بر عهده عرضه کننده خودرو می‌باشد.
نکته: شرایط ذکر شده در این دفترچه، تنها در کشور جمهوری اسلامی ایران معتبر است.

دوره گارانتی

این خودرو در برابر هر گونه نقص فنی در اثر کیفیت مواد اولیه، مونتاژ و یا تولید از زمان تاریخ تحویل به اولین مالک درج شده در کارت گارانتی مطابق با شرایط مندرج در کارت تحت پوشش گارانتی قرار می گیرند.

شرایط استفاده

حقوق مشتری

- کلیه تعمیرات به صورت رایگان صورت می گیرد (قطعه و اجرت تعمیر) حتی اگر علت اصلی خرابی یکی از قطعات مرتبط با قطعه معیوب باشد. مطلع کردن مشتری در خصوص نوع تعمیر و یا تعویض قطعات یدکی جهت تعمیر به عهده نمایندگی مجاز منتخب می باشد.

- استفاده از پوشش گارانتی بر روی قطعات مصرفی مانند روغن ها و روان کننده ها، مایع خنک کننده موتور، روغن ترمز یا شارژ گاز کولر فقط در صورتی ممکن است که توسط واحد گارانتی تأیید شود.

- باتری خودرو به مدت ۲۴ ماه یا ۴۰۰۰۰ کیلومتر در صورت تأیید کارشناس رنو تحت پوشش گارانتی قرار می گیرد.

مواردی که تحت پوشش گارانتی قرار نمی گیرد:

- پیامدهای ناشی از عدم استفاده صحیح از قبیل عدم انجام تعمیرات استاندارد، زمان توقف طولانی خودرو.
- تجهیزاتی که توسط افراد غیر متخصص و یا خارج از شبکه نمایندگی های مجاز منتخب روی خودرو نصب شوند.

- نصب قطعات معیوب که در نتیجه آن خسارتی به دیگر قطعات وارد شود.

- هزینه های سرویس های دوره ای و سایر هزینه هایی که توسط شرکت سازنده تقبل نشده است.

- تعویض قطعاتی که در اثر استفاده از خودرو مستهلک می شوند از قبیل لاستیک، صفحه کلاچ، تیغه برف پاک کن، دیسک ترمز، لنت ترمز و...

- هر نوع خسارت ناشی از تعمیرات اشتباه، عدم بازبینی و کنترل موارد ذکر شده در دفترچه سرویس و نگهداری.

خسارت ناشی از موارد زیر مشمول گارانتی نمی باشد:

- تصادف، ضربه، خراش، سنگ خوردگی، اثرات تابش نور خورشید، تگرگ و طوفان.

- بارش باران های اسیدی، شهد گیاهان، فضولات پرندگان و پاشش مواد شیمیایی.

- حمل و نقل بار بیش از حد مجاز.

- استفاده از بنزین ناخالص.

- نصب تجهیزات جانبی که مورد تأیید شرکت سازنده نمی باشند.

- نصب تجهیزات مورد تأیید سازنده توسط افراد غیرمتخصص.

- تغییر و دستکاری بخش های مختلف خودرو از قبیل سیم کشی و مدارات الکتریکی، سیستم های الکترونیکی و کیلومتر شمار.

- کلیه خساراتی که در اثر بروز یکی از موارد زیر به وقوع بپیوندد: صاعقه، آتش سوزی، سیل، زلزله، اتفاقات ناشی از جنگ و آشوب.



- هر قطعه‌ای که بر اساس شرایط گارانتی تعویض می‌شود، جزئی از اموال شرکت سازنده محسوب می‌شود و به هیچ عنوان به مالک خودرو نباید تحویل گردد.
- تا پایان زمان انقضاء گارانتی خودرو، کلیه تعمیرات و قطعات یدکی، به جز مواردی که در قسمت‌های قبل ذکر گردید، مشمول گارانتی خودرو می‌شوند.
- در صورت خرید و فروش خودرو در کشور سازنده، گارانتی قابل انتقال از مالک به مالک دیگر می‌باشد.

شرکت سازنده هیچ مسؤولیتی در برابر گارانتی قطعات نخواهد داشت اگر:

- خودرو به غیر از شرایط استاندارد سازنده مورد استفاده قرار بگیرد، جزئیات در سایر بخش‌های دفترچه ذکر شده است.
- از قبیل حمل بار بیش از حد مجاز داخل خودرو، استفاده از خودرو در مسابقات اتومبیلرانی و غیره.
- انجام تعمیرات خارج از شبکه‌های نمایندگی‌های مجاز منتخب

از گارانتی خودرو چگونه استفاده کنیم؟ به منظور استفاده از موارد گارانتی، مالک خودرو باید:

- از صحت تاریخ تحویل ثبت شده در کارت گارانتی خودرو اطمینان حاصل نماید، زیرا این تاریخ یکی از ارکان اصلی استفاده از مزایای گارانتی می‌باشد.
- مراجعه به یکی از نمایندگی‌های مجاز منتخب جهت انجام تعمیرات.
- ارائه دفترچه سرویس و کارت گارانتی با مشخصات تکمیل شده جهت احراز هویت خودرو و انجام سرویس‌ها.
- مطلع ساختن یکی از نمایندگی‌های مجاز منتخب به محض بروز نقص فنی در قطعات تحت پوشش گارانتی.



■ در صورت اعلام فراخوان از سوی شرکت ایران خودرو، اگر مالکین خودروهای شامل فراخوان در تاریخ مقرر به نمایندگی‌ها یا مکان‌های تعیین شده مراجعه ننمایند، گارانتی خودرو به طور کامل ابطال خواهد شد.

پوشیدگی

دوره گارانتی

این گارانتی از تاریخ تحویل خودرو ثبت شده در کارت گارانتی به مدت ۳ (سه) سال برقرار خواهد بود.

شرایط استفاده از گارانتی پوشیدگی

شرکت سازنده، قطعات بدنه و کف اتاق را در برابر پوشیدگی که ناشی از کیفیت مواد اولیه و ایراد در تولید باشد، گارانتی می‌نماید.

این شرکت فقط قطعات بدنه‌ای را که در شبکه نمایندگی‌های مجاز منتخب تعمیر و یا تعویض شده‌اند تحت پوشش گارانتی خود قرار می‌دهد.

در شرایط زیر گارانتی پوشیدگی بدنه لغو خواهد شد:

- موارد ذکر شده در صفحات ۲ - ۵ و ۶ - ۷ این دفترچه راهنما.

- کلیه قطعاتی که جزئی از اجزاء اصلی بدنه خودرو محسوب نمی‌شوند از قبیل رینگ چرخ، سیستم آگزوز و ...

شرایط استفاده از گارانتی پوشیدگی

در صورتی که در سرویس‌های دوره‌ای خودرو، بازدیدهای مربوط به پوشیدگی بدنه انجام شده باشد، می‌توان از این گارانتی استفاده نمود.

نمایندگی‌های مجاز منتخب باید در سرویس‌های مشخصی که در دفترچه راهنمای سرویس و نگهداری ذکر شده است و یا حداقل هر دو سال یک بار این کنترل‌ها را انجام دهند.

هزینه بازدید و کنترل‌های پوشیدگی خارج از برنامه سرویس‌های دوره‌ای نیز به عهده مالک خودرو می‌باشد.

پس از انجام این سرویس‌ها، مالک خودرو باید از درج موارد در کوپن مربوطه در دفترچه راهنمای سرویس و نگهداری اطمینان حاصل نماید، زیرا گارانتی پوشیدگی بدنه بر این اساس محقق می‌گردد.

پوشیدگی‌های بوجود آمده در بدنه هر چه سریع‌تر باید مورد تعمیر قرار بگیرد. جهت استفاده از گارانتی پوشیدگی، تعمیرات باید با استفاده از قطعات یدکی اصلی و در یکی از نمایندگی‌های مجاز منتخب انجام شود. مالک باید در زمان مراجعه، دفترچه سرویس و کارت گارانتی را به منظور کنترل تاریخ تحویل خودرو و انجام سرویس‌های پوشیدگی، به مسئول گارانتی نمایندگی مجاز تحویل دهد.

تعمیر و یا تعویض قطعات تحت پوشش گارانتی پوشیدگی تا پایان زمان اعتبار گارانتی پوشیدگی خودرو میسر خواهد بود.

تغییر مالکیت خودرو در ماهیت این گارانتی تأثیری نخواهد داشت.

دوره گارانتی رنگ

کلیه خودروها از تاریخ تحویل به مدت ۳ (سه) سال تحت پوشش گارانتی رنگ قرار می‌گیرند. این گارانتی تمام قطعات رنگ شده بدنه را شامل می‌شود. (سپرها و قاب آئینه‌های بغل نیز شامل این قرارداد می‌باشند)

شرایط گارانتی رنگ

هزینه رنگ و پولیش بعد از رنگ کلیه قطعات رنگ شده‌ای که خسارت آن ناشی از کیفیت مواد اولیه یا خط تولید باشد و توسط شبکه نمایندگی‌های مجاز منتخب تعمیرات آن انجام شده باشد، تحت پوشش گارانتی قرار می‌گیرند.

این گونه تعمیرات بر حسب شرایط عمومی خودرو، کیلومتر کارکرد، عمر خودرو و چگونگی انجام سرویس‌ها محاسبه می‌شوند.

موارد نقض شرایط گارانتی رنگ خودرو به ترتیب

زیر می‌باشد:

- موارد ذکر شده در صفحات ۲-۵ و ۲-۶ این دفترچه.
- خسارات ناشی از صاعقه، آتش‌سوزی، سیل، زلزله، جنگ، آشوب و شورش.
- باران‌های اسیدی، شهد گیاهان، فضولات پرندگان و پاشش مواد شیمیایی.
- قطعاتی که به نوعی جزئی از اجزاء بدنه محسوب نمی‌شوند از قبیل رینگ چرخ، سیستم آگزوز و ...

چگونه از مزایای این گارانتی بهره‌مند می‌شوید

به منظور استفاده از گارانتی رنگ، مالک باید به یکی از نمایندگی‌های مجاز منتخب مراجعه نماید.

در زمان مراجعه، ارائه دفترچه سرویس و کارت گارانتی به منظور کنترل تاریخ تحویل و انجام سرویس‌های دوره‌ای به مسؤول گارانتی نمایندگی مجاز الزامی است.

تعمیرات صورت گرفته تحت پوشش گارانتی رنگ با به پایان رسیدن زمان گارانتی رنگ خودرو ملغی خواهد شد. تغییر مالکیت هیچ تأثیری در ماهیت گارانتی خودرو نخواهد داشت.

موارد زیر تحت پوشش گارانتی قطعه قرار نمی‌گیرد:

- موارد ذکر شده در صفحات ۲-۵ و ۲-۶ این دفترچه راهنما.
- قطعات مصرفی خودرو.
- تعمیرات و تنظیماتی که در سرویس‌های دوره‌ای صورت می‌گیرد.
- پیامدهای ناشی از عدم استفاده صحیح.
- خسارات ناشی از تصادف، ضربه، بلایای طبیعی از قبیل سیل، زلزله و ...

شرکت سازنده در موارد زیر هیچ گونه مسئولیتی نخواهد داشت:

- دستکاری و یا تغییر در قطعه.
- تعویض قطعه و یا متعلقات آن با نوع غیر اصلی.
- خسارات ناشی از تعمیرات غیر استاندارد، حمل و نقل بار بیش از حد مجاز، رانندگی غلط، انجام تعمیرات خارج از شبکه نمایندگی‌های مجاز منتخب.
- شرکت در مسابقات رانندگی و یا استفاده در شرایط غیر استاندارد.

نحوه استفاده از گارانتی قطعات یدکی

گارانتی قطعه یدکی که در نمایندگی مجاز منتخب تعویض گردیده است شامل موارد زیر می‌شود:

- تعویض یا تعمیر قطعه خریداری شده و قطعاتی که به موجب خرابی آن قطعه، دچار ایراد گشته‌اند.
- هزینه اجرت تعویض قطعه مطابق میزان استاندارد.
- قطعات خریداری شده از شبکه نمایندگی‌های مجاز منتخب که در خارج از این شبکه تعویض یا تعمیر گردیده‌اند مشمول گارانتی قطعه یدکی نمی‌شوند.

در صورت دراختیار داشتن فاکتور رسمی خرید و تعویض از نمایندگی مجاز می‌توان از پوشش گارانتی قطعه یدکی استفاده کرد.

دوره گارانتی قطعات یدکی خریداری شده

پس از اتمام دوره گارانتی خودرو، قطعات و تجهیزات اصلی که توسط شبکه نمایندگی‌های مجاز منتخب تعویض می‌شوند، تحت پوشش گارانتی قطعات یدکی قرار می‌گیرند.

پس از به پایان رسیدن دوره گارانتی خودرو، مالک می‌تواند در زمان خرید قطعات یدکی از شبکه نمایندگی‌های مجاز منتخب، از گارانتی یک ساله آن قطعه بهره‌مند شوند.

این گارانتی از تاریخ درج شده در فاکتور فروش و نصب قطعه یدکی محاسبه می‌شود.

3

قانون و آیین نامه حمایت از مصرف کنندگان

1-3 قانون حمایت از مصرف کنندگان

4-3 آیین نامه اجرایی قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان

قانون حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان

3

ماده ۱- اصطلاحات ذیل در معانی مشروح به کار برده می‌شود.

- ۱-۱- خودرو: هر نوع وسیله نقلیه موتوری تولید داخل یا خارج برای استفاده در معابر عمومی برای حمل‌سرنشین و بار تا ظرفیت مجاز.
- ۱-۲- عرضه‌کننده: هر شخص حقیقی یا حقوقی که به طور مستقیم یا از طریق واسطه فروش مبادرت به فروش خودروهای نو تولیدی و وارداتی خود می‌کند.
- ۱-۳- واسطه فروش: هر شخص حقیقی یا حقوقی که با موافقت عرضه‌کننده نسبت به فروش خودرو اقدام می‌کند.
- ۱-۴- نمایندگی مجاز: هر شخص حقیقی یا حقوقی که با موافقت عرضه‌کننده عهده دار فروش و خدمات پس از فروش خودرو در طول مدت ضمانت است.
- ۱-۵- مصرف‌کننده: هر شخص حقیقی یا حقوقی که خودرو را برای استفاده شخصی یا عمومی در اختیار دارد.
- ۱-۶- بهای خودرو: مبلغی است که در قرارداد واگذاری و یا در برگه فروش توسط عرضه‌کننده قید گردیده است.

ماده ۲- عرضه‌کننده موظف به رعایت استانداردهای ابلاغی در مورد ایمنی، کیفیت، سلامت خودرو و مطابقت آن با ضمانت ارائه شده به مصرف‌کننده می‌باشد.

تبصره ۱: دوره تضمین نمی‌تواند کمتر از یک سال از زمان تحویل رسمی آخرین خودرو به مصرف‌کننده باشد.

تبصره ۲: دوره تعهد یا دوره تأمین قطعات و ارائه خدمات فنی استاندارد، برابر ده سال از زمان تحویل رسمی آخرین خودرو به مصرف‌کننده می‌باشد.

ماده ۳- عرضه‌کننده در طول مدت ضمانت مکلف به رفع هر نوع نقص یا عیب (ناشی از طراحی، مونتاژ، تولید و یا حمل) است که در خودرو وجود داشته یا در نتیجه استفاده معمول از خودرو بروز نموده و با مفاد ضمانت‌نامه و مشخصات اعلام شده به مصرف‌کننده مغایر بوده یا مانع استفاده مطلوب از خودرو یا نافی ایمنی آن باشد یا موجب کاهش ارزش معاملاتی خودرو شود. هزینه رفع نقص یا عیب خودرو در طول مدت ضمانت و جبران کلیه خسارات وارده به مصرف‌کننده و اشخاص ثالث، اعم از خسارات مالی و جانی و هزینه‌های درمان ناشی از نقص یا عیب (که خارج از تعهدات بیمه شخص ثالث باشد) هزینه‌های حمل خودرو به تعمیرگاه، تأمین خودروی جایگزین مشابه در طول مدت تعمیرات (چنانچه مدت توقف خودرو بیش از چهل و هشت ساعت باشد) بر عهده عرضه‌کننده می‌باشد.

تبصره ۱: تعهدات عرضه‌کننده به طور مستقیم یا از طریق واسطه فروش یا نمایندگی مجاز ایفا می‌شود. عرضه‌کننده مکلف به ایجاد شبکه خدمات پس از فروش یا نمایندگی‌های مجاز تعمیر و توزیع قطعات یدکی و تأمین آموزش‌های لازم متناسب با تعداد خودروهای عرضه شده در سطح کشور بوده و نمی‌تواند مصرف‌کننده را به مراجعه به نمایندگی معینی اجبار نماید.

تبصره ۲: در صورت بروز اختلاف بین طرفین موضوع ماده فوق، موضوع اختلافی حسب درخواست طرفین ابتدا در هیأت حل اختلافات مربوطه، متشکل از نمایندگی‌های عرضه‌کننده خودرو، کارشناس رسمی دادگستری و کارشناس نیروی انتظامی به ریاست کارشناس رسمی دادگستری طرح و رأی لازم با اکثریت آراء صادر خواهد شد. در صورت اعتراض هر یک از طرفین به رأی صادره، خواسته در دادگاه صالحه قابل پیگیری خواهد بود. دادگاه صالحه باید خارج از نوبت و حداکثر ظرف دو ماه انشاء رأی نماید.

ماده ۴- چنانچه نقص یا عیب قطعات ایمنی خودرو در طول دوره ضمانت پس از سه بار تعمیر همچنان باقی باشد یا در صورتی که نقص یا عیب قطعاتی که موجب احتمال صدمه جسمی یا جانی اشخاص گردد و با یک تعمیر برطرف نشده باشد یا خودرو بیش از سی روز به دلیل تعمیرات غیر قابل استفاده بماند، عرضه‌کننده مکلف است حسب درخواست مصرف‌کننده خودروی معیوب را با خودروی نو تعویض یا با توافق، بهای آن را به مصرف‌کننده مسترد دارد.

تبصره ۱: در صورت بروز اختلاف بین طرفین، حل و فصل آن از طریق هیأت حل اختلاف موضوع تبصره ۲ ماده ۳ این قانون می‌باشد.

تبصره ۲: عرضه‌کننده حق واگذاری یا استفاده از خودروی مسترد شده را پیش از رفع عیب ندارد. واگذاری خودروی مزبور پس از رفع عیب و نقص قبلی و یا اعلام صریح عیوب مزبور در اسناد واگذاری مجاز می‌باشد.

ماده ۵- عرضه‌کننده، واسطه فروش و نمایندگی مجاز تعمیر موظفند هر بار که خودروی موضوع ضمانت، مورد تعمیر یا خدمات مختلف دوره‌ای قرار می‌گیرد، پس از اتمام کار، به صورت مکتوب کلیه عیب‌ها و نقص‌های اعلامی از سوی مصرف‌کننده، اقدام‌های انجام شده و قطعات تعمیر یا تعویض شده را در صورت وضعیت ذکر نموده و آن را تسلیم مصرف‌کننده نماید.

تبصره: استفاده از قطعات غیر استاندارد یا تأیید نشده توسط عرضه‌کننده و نمایندگی‌های مجاز تعمیر ممنوع می‌باشد.

ماده ۶- چنانچه انجام تعهدات عرضه‌کننده به دلیل حوادث غیرمترقبه (غیر قابل پیش‌بینی و غیر قابل رفع) ناممکن باشد، این تعهدات به حالت تعلیق در می‌آید. مدت تعلیق به دوره ضمانت افزوده می‌شود.

ماده ۷- هر نوع توافقی مستقیم یا غیرمستقیم بین عرضه‌کننده، واسطه فروش یا مصرف‌کننده که به موجب آن تمام یا بخشی از تعهداتی که عرضه‌کننده بر طبق این قانون و یا ضمانت‌نامه صادره بر عهده دارد، ساقط نماید یا به عهده واسطه فروش یا هر عنوان دیگری گذارده شود، در برابر مصرف‌کننده باطل و بلا اثر می‌باشد.

تبصره: انعقاد هر نوع قراردادی که حقوق و تکالیف طرفین قرارداد و مشمولین این قانون در آن رعایت نشود به استناد ماده ۱۰ قانون مدنی و مورد مشابه غیرقانونی و از درجه اعتبار ساقط است.

ماده ۸- هر گونه عیب و نقص و خسارات جانی و مالی وارد به مصرف‌کننده و اشخاص ثالث که به دلیل تعویض یا نصب قطعات و سیستم‌های جانبی و یا دریافت خدمات خارج از شبکه رسمی و مجاز عرضه‌کننده توسط مصرف‌کننده طی دوران ضمانت ایجاد شود از شمول این قانون خارج است و هیچگونه حقی برای مصرف‌کننده و اشخاص ثالث در برابر عرضه‌کننده ایجاد نمی‌کند.

ماده ۹- عرضه‌کننده مکلف است تعهدات موضوع این قانون را به صورت کتبی در اوراق ضمانت نامه قید و در زمان تحویل خودرو، به نحو مقتضی موضوع این قانون را به طور صریح و روشن به مصرف‌کننده اعلام نماید.

ماده ۱۰ - آئین نامه اجرائی این قانون (به ویژه در مورد ملاک‌های ایجاد نمایندگی‌های مجاز تعمیر در سطح کشور به ازاء تعداد خودروهای عرضه شده) ظرف سه ماه از تاریخ تصویب توسط وزارت صنایع و معادن تهیه و به تصویب هیأت وزیران میرسد.

ماده ۱۱ - وزارت صنایع و معادن مکلف به نظارت بر اجرای این قانون در راستای حفظ حقوق مصرف‌کنندگان و اعلام گزارش ادواری شش ماهه به کمیسیون صنایع و معادن مجلس شورای اسلامی است.

آیین‌نامه اجرایی قانون حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان

ماده ۱- ضوابط مندرج در این آیین‌نامه شامل توأم عرضه‌کنندگان، واسطه‌های فروش، واسطه‌های خدمات پس از فروش و نمایندگی‌های مجاز انواع وسایل نقلیه موتوری اعم از سواری، مینی بوس، میدل باس، اتوبوس، ون، کامیونت، کامیون، کشنده، تریلر و انواع موتورسیکلت ساخت داخل کشور یا خارج می‌باشد.

ماده ۲- در این آیین‌نامه اصطلاحات زیر در معانی مشروح مربوط به کار می‌روند:

الف - قانون: قانون حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان خودرو مصوب ۱۳۸۶

ب - وزارت: وزارت صنعت، معدن و تجارت

پ - عرضه‌کننده: هر شخص حقیقی یا حقوقی که به طور مستقیم یا از طریق واسطه فروش، مبادرت به فروش خودروهای نو ساخت داخل کشور یا وارداتی خود می‌نماید.

ت - خدمات پس از فروش: کلیه خدمات پس از فروش یک محصول از قبیل ضمانت و تعهد شامل پشتیبانی خدمات، تعمیرات و تأمین قطعات استاندارد که موجب تضمین کارکرد مطلوب محصول می‌باشد.

ث - واسطه خدمات فروش و پس از فروش: اشخاص حقیقی یا حقوقی که با موافقت عرضه‌کننده، صرفاً یا توأمأ عهده دار خدمات فروش و پس از فروش خودرو از طریق نمایندگی‌های مجاز می‌باشند، واسطه مذکور می‌تواند به عنوان بخشی از مجموعه عرضه‌کننده یا به عنوان شرکتی مستقل تحت نظارت عرضه‌کننده فعالیت نموده و خدمات خود را ارائه نماید.

ج - نمایندگی مجاز: هر شخص حقیقی یا حقوقی که با موافقت عرضه‌کننده عهده دار فروش و خدمات پس از فروش خودرو در طول مدت ضمانت است.

چ - شیوه ارائه خدمات پس از فروش خودرو: بر اساس استاندارد ملی شماره (۱۹۱۱۷) در خصوص تعیین شیوه مربوط به امور خدمات پس از فروش خودرو، شاخص‌ها و نحوه ارزیابی عرضه‌کننده، واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی‌های مجاز آن و همچنین رده‌بندی و پایش عملکرد آنها می‌باشد.

ح - دستورالعمل شرایط، ضوابط و ارزیابی خدمات فروش خودرو: دستورالعملی که به منظور تعیین شیوه مربوط به امور خدمات فروش خودرو، شاخص‌ها و نحوه ارزیابی عرضه‌کننده، واسطه خدمات فروش و نمایندگی‌های آن و همچنین رده‌بندی و پایش عملکرد آنها توسط وزارت تهیه و ابلاغ می‌شود.

خ - خدمات دوره تضمین: مجموعه خدمات تعمیرات، تأمین و تعویض قطعات یا تعویض خودرو که در یک دوره زمانی با طی مسافت مشخص مطابق مواد (۱۲) و (۱۳) این آیین‌نامه و انجام آن به صورت رایگان به عهده عرضه‌کننده می‌باشد.

د - خدمات دوره تعهد: مجموعه خدمات تعمیرات، تأمین و تعویض قطعات و پشتیبانی خدمات که در یک دوره زمانی مشخص مطابق ماده (۱۵) این آیین‌نامه و در قبال دریافت اجرت برابر با نرخ مصوب موضوع بند (ط) ماده (۲) این آیین‌نامه از سوی عرضه‌کننده برای مصرف‌کننده انجام می‌شود.

ذ - خدمات سیار: خدمات امداد و تعمیراتی که در محل استقرار خودرو در بیرون از نمایندگی مجاز به مصرف‌کننده ارائه می‌شود.

ر - خدمات فنی استاندارد: خدماتی که مطابق با استاندارد کارخانه‌ای، ملی، بین‌المللی، یا سایر استانداردها و دستورالعمل‌های تخصصی رسمی باشد.

ز - ضمانت‌نامه: سندی است به زبان فارسی و در بر گیرنده مسئولیت دوره ضمانت و تعهد خدمات عرضه‌کننده و استفاده مطلوب از خودرو که توسط عرضه‌کننده به همراه خودرو، تحویل مصرف‌کننده می‌شود.

ژ - استفاده مطلوب از خودرو: استفاده از هر خودرو مطابق مشخصات اعلام شده از سوی عرضه‌کننده به ویژه در مورد تعداد سرنشین و مقدار بار.

س - کتابچه راهنمای مصرف‌کننده: کتابچه‌ای است حداقل به زبان فارسی، که باید در زمان تحویل خودرو از طرف عرضه‌کننده به مصرف‌کننده تسلیم شود. این کتابچه باید حاوی مواردی از قبیل نحوه استفاده مطلوب از خودرو، عناوین متعلقات الزامی همراه خودرو از قبیل رادیو پخش، چرخ زاپاس، جک، آچار چرخ، کف پوش متحرک، مثلث خطر و تجهیزات اضافی خودرو، میزان مصرف سوخت (به تفکیک سیکل شهری، برون شهری و ترکیبی) و همچنین عناوین بازدیدهای دوره‌ای، نام و نشانی نمایندگی‌های مجاز شبکه فروش و خدمات پس از فروش، متن قانون، آیین‌نامه و دستورالعمل‌های اجرایی آن باشد.

ش - تأمین خودروی جایگزین مشابه: واگذاری خودروی مشابه و در صورت عدم امکان، پرداخت خسارت توقف خودرو در دوره تضمین است.

ص - قیمت کارشناسی: قیمتی که بر اساس نظر کارشناس رسمی دادگستری در رشته مرتبط تعیین می‌شود.

ض - شرکت بازرسی: شخصیت حقوقی دارای صلاحیتی از طرف سازمان ملی استاندارد ایران که توسط وزارت برای انجام ارزیابی عملکرد عرضه‌کننده، واسطه فروش، واسطه خدمات پس از فروش، نمایندگی‌های مجاز و ارائه گزارش‌های ادواری یا موردی به وزارت و عرضه‌کننده انتخاب می‌شود.

ط - نرخ خدمات و قطعات: نظر به صنفی بودن فعالیت نمایندگی‌های مجاز، واسطه خدمات پس از فروش و خدمات سیار، اجرت یا دستمزد خدمات و همچنین نرخ قطعات و مواد مصرفی مطابق ماده (۵۱) اصلاحی قانون نظام صنفی کشور - مصوب ۱۳۹۲ - با محوریت کمیسیون نظارت تعیین و در ازای ارائه خدمات و ابلاغ صورتحساب رسمی به مصرف‌کننده، از وی دریافت می‌شود.

ظ - خودروی نو: خودرویی که به هنگام تحویل به مصرف‌کننده بیش از (۹۹) کیلومتر طی مسافت نکرده باشد.

ع - عیب: زیاده، نقیصه و یا تغییر حالتی که موجب کاهش ارزش اقتصادی کالا، خدمت یا عدم امکان استفاده متعارف از آن می‌شود.

غ - قطعه ایمنی خودرو: قطعاتی که عیب آنها موجب احتمال صدمه جسم، جان و مال اشخاص می‌گردد.

تبصره: فهرست این قطعات توسط وزارت با همکاری سازمان ملی استاندارد ایران و پلیس راهنمایی و رانندگی نیروی انتظامی جمهوری اسلامی ایران تهیه و اعلام می‌شود.

ف - عیب ایمنی: عیوبی که احتمال ایجاد صدمه به جسم، جان و مال اشخاص گردد.

تبصره: وزارت موظف است با همکاری سازمان ملی استاندارد ایران و پلیس راهنمایی و رانندگی جمهوری اسلامی ایران، فهرست عیوب ایمنی خودرو و همچنین قطعات مشمول استاندارد اجباری خودرو را تهیه و ابلاغ نماید.

ق - قطعه و ماده مصرفی: قطعات و موادی مانند روغن‌ها (نظیر روغن موتور و گیربکس)، مایعات (نظیر مایع ضد یخ و مایع شیشه‌شوی)، فیلترها (نظیر فیلتر بنزین، هوا و روغن) و سایر قطعات و موادی که فهرست کامل آن توسط وزارت تهیه و ابلاغ خواهد شد.

ک - استاندارد و مقررات ابلاغی: کلیه معیارها و مشخصات ناظر در تولید، ایمنی، کیفیت، آلایندگی زیست محیطی، فروش و خدمات پس از فروش خودرو که از سوی وزارت، سازمان ملی استاندارد ایران، سازمان حفاظت محیط زیست و وزارت نفت ابلاغ و رعایت آنها از سوی عرضه‌کننده الزامی است.

تبصره - استانداردهای فنی شرکت‌های عرضه‌کننده در صورت عدم مغایرت با موارد فوق، جزو استانداردهای ابلاغی محسوب خواهد شد.

ماده ۳ - عرضه‌کننده موظف است در سامانه اطلاع‌رسانی خود، نسبت به فروش اینترنتی محصولات با قید مشخصات خودرو و شرایط فروش از قبیل نشان تجاری، نوع، تیپ، رنگ، تجهیزات درخواستی، قیمت خودرو، سود مشارکت، زمان تحویل و سایر موارد مرتبط اقدام نماید.

تبصره - عرضه‌کننده موظف است حداقل دو روز کاری قبل از اجرای فرایند فروش شرایط موصوف را اطلاع رسانی عمومی نماید.

ماده ۴ - عرضه‌کننده موظف است قیمت نهایی محصولات خود به همراه قید نوع، تیپ، رنگ و متعلقات، ضوابط و روش‌های مختلف فروش و فرایند خرید را به صورت شفاف

و روشن مطابق جدول زیر تهیه و در پایگاه اطلاع رسانی و نمایندگی های مجاز فروش خود، در دسترس متقاضیان خرید قرار دهد:
ضوابط و روش های مختلف فروش:

3

تحويل فوری	پیش فروش		مشارکت در تولید	سفارشی تعداد محدود
	قطعی	عادی		
قیمت	قیمت قطعی زمان عقد قرارداد	قیمت زمان تحويل مندرج در قرارداد	قیمت زمان تحويل مندرج در قرارداد	قیمت توافقی زمان عقد قرارداد
حداکثر تاریخ تحويل	سی روز	نه ماه	دوازده ماه	داخلی سه ماه وارداتی چهار ماه
حداقل سود مشارکت	حداقل سود سپرده برابر مقررات نظام بانکی در مدت قرارداد	حداقل سود سپرده یک ساله نظام بانکی	حداقل سود سپرده سه ساله نظام بانکی	—
حداقل سود انصراف (درصد)	حداکثر سه درصد کمتر از نرخ سود سپرده یک ساله نظام بانکی	حداکثر سه درصد کمتر از نرخ سود سپرده یک ساله نظام بانکی	حداکثر سه درصد کمتر از نرخ سود سپرده یک ساله نظام بانکی	حداکثر سه درصد کمتر از نرخ سود سپرده یک ساله نظام بانکی
جبران تأخیر در تحويل	دو و نیم درصد ماهانه	سود مشارکت بعلاوه یک درصد ماهانه	سود مشارکت بعلاوه یک درصد ماهانه	سه درصد ماهانه
شرایط	نداشتن تعهدات معوق	در صورت عدم امکان تحويل خودرو موضوع قرارداد، خودروی جایگزین از میان خودروهای تولیدی به انتخاب مشتری و شرایط مفاد قرارداد تحويل داده خواهد شد. این موضوع شامل خودروی وارداتی نمی شود.		

- در کلیه روشها، اطمینان از تأمین CKD/CBU و شماره گذاری توسط عرضه کننده الزامی است.

- در کلیه روشها، امکان پرداخت وجه ثمن خودرو به صورت اقساطی میسر می باشد.

- در صورت استفاده از تسهیلات بانکها، مؤسسات اعتباری و شرکت های لیزینگ ، رعایت قوانین مرتبط با آن و حصول اطمینان عرضه کننده از تأمین و پرداخت تسهیلات توسط بانک ها، مؤسسات اعتباری و شرکت های لیزینگ به متقاضی ، پیش از انعقاد قرارداد و دریافت وجوه، الزامی است.

- تعهدات معوق: در فروش های فوری، تعهداتی است که طبق قرارداد سررسید شده ولی خودرو تحويل نگردیده است.

تبصره ۱- حداکثر مبلغ قابل دریافت در قراردادهای پیش فروش معادل پنجاه درصد قیمت فروش نقدی محصول مورد نظر در هنگام عقد قرارداد می‌باشد.

تبصره ۲- سود انصراف و خسارت تأخیر مندرج در بخش ضوابط فروش، به صورت روزشمار محاسبه می‌شود.

ماده ۵- عرضه‌کننده موظف است قبل از اقدام به پیش فروش خودرو، مجوز مربوطه شامل تعداد خودروی قابل عرضه را از وزارت اخذ نماید.

ماده ۶- عرضه‌کننده موظف است نسبت به عقد قرارداد فروش با مصرف‌کننده اقدام نماید. در قرارداد فروش قید مشخصات خودرو مورد نظر از قبیل نشان تجاری، نوع، تیپ، رنگ و شرایط موضوع قرارداد مانند قیمت فروش، نرخ سود مشارکت، تاریخ تحویل خودرو با تعیین ماه و هفته تحویل، خسارت تأخیر در تحویل، فهرست متعلقات الزامی همراه خودرو از قبیل رادیو پخش، چرخ زاپاس، جک، آچار چرخ، کف پوش متحرک، مثلث خطر و تجهیزات درخواستی و ارائه یک نسخه از اصل قرارداد به مصرف‌کننده الزامی است.

تبصره: هرگونه تغییر در استانداردهای اجباری پس از عقد قرارداد، چنانچه موجب افزایش هزینه و مشمول قیمت گذاری شود، با تصویب مرجع قیمت گذاری در قیمت فروش لحاظ می‌شود.

ماده ۷- عرضه‌کننده موظف است در قرارداد پیش فروش، سود مشارکت وجوه دریافتی را از تاریخ دریافت ودیعه تا تاریخ تحویل مندرج در قرارداد پرداخت نماید.

تبصره ۱- عرضه‌کننده موظف است در صورت تأخیر در تحویل خودرو، از تاریخ تحویل مندرج در قرارداد تا زمان تحویل خودرو به مصرف‌کننده، مبلغ خسارت تأخیر در تحویل را نسبت به وجوه پرداختی محاسبه و پرداخت نماید.

تبصره ۲- در صورتی که مصرف‌کننده پس از ابلاغ دعوت نامه کتبی عرضه‌کننده، ظرف پانزده روز کاری نسبت به تصفیه حساب خودرو موضوع قرارداد اقدام ننماید، عرضه‌کننده می‌تواند خودرو را به سایر متقاضیان تحویل و نوبت مصرف‌کننده را به موعده دیگری که نحوه تعیین آن در قرارداد مشخص شده، موکول نماید.

تبصره ۳- در صورت اعلام انصراف مصرف‌کننده یک ماه پس از عقد قرارداد، سود انصراف بر مبنای ضرایب مندرج در جدول ذیل ماده (۴) این آیین‌نامه محاسبه و پرداخت می‌شود. عرضه‌کننده موظف است سود انصراف و مبلغ پرداختی را ظرف بیست روز به مصرف‌کننده پرداخت نماید. انصراف مصرف‌کننده قبل از یک ماه از زمان عقد قرارداد مشمول سود انصراف نمی‌شود.

تبصره ۴- در صورتی که زمان بازپرداخت وجوه پرداختی مصرف‌کننده بیش از بیست روز شود، سود انصراف متعلقه از تاریخ تأخیر تا تاریخ بازپرداخت وجوه مذکور نیز باید محاسبه و پرداخت گردد.

ماده ۸- عرضه‌کننده موظف است هرگونه تغییر در شرایط عرضه را نسبت به شرایط مندرج در قرارداد به استثنای الزامات قانونی، رضایت کتبی مصرف‌کننده در الحاقیه قرارداد منعقد، قبل از ارسال دعوت نامه تکمیل وجه، قید و به تأیید و امضای طرفین برساند.

تبصره: در صورت بروز مشکل در فرایند رعایت استانداردهای مصوب و تأخیر در تحویل خودرو، مسئولیت جبران خسارات وارده و کسب رضایت مصرف‌کننده بر عهده عرضه‌کننده است.

ماده ۹- عرضه‌کننده موظف است در زمان تحویل، خودروی درخواستی مصرف‌کننده را در حضور وی کنترل نموده و پس از حصول اطمینان از عدم وجود عیب، خودرو را تحویل دهد.

تبصره ۱- عرضه‌کننده موظف است در صورت وجود عیب احتمالی در خودرو، عیب مربوط را مطابق زمان استاندارد تعمیراتی مربوط، رفع کند مشروط بر آن رفع عیب، موجب کاهش ارزش قیمتی خودرو نگردد. در غیر این صورت عرضه‌کننده موظف است نسبت به تعویض خودرو و یا اخذ رضایت کتبی مصرف‌کننده اقدام نماید.

تبصره ۲- در صورتی که مصرف‌کننده در دوره تضمین به نمایندگی مجاز مراجعه نماید و رفع کامل عیوب خودرو تحت هر شرایطی در مدت زمان باقی مانده از دوره مذکور

برای نمایندگی مجاز مقدور نباشد، عرضه‌کننده یا واسطه فروش با نمایندگی مجاز موظف است ضمن الزام نمایندگی مجاز به اعلام کتبی موضوع به مصرف‌کننده ترتیبی اتخاذ نماید که خودرو در اولین فرصت ممکن تحت شرایط تضمین رفع عیب گردد.

تبصره ۳- عرضه‌کننده موظف است در صورتی که رفع عیوب خودرو مستلزم گذشت زمان باشد، ضمن ثبت دقیق عیوب خودرو در دو نسخه و تحویل یک نسخه از آن به مصرف‌کننده، برابر ماده (۱۷) این آیین‌نامه رفتار نماید.

ماده ۱۰- عرضه‌کننده موظف است سند فروش، صورتحساب فروش همراه با درج تفکیکی اقلام تشکیل دهنده، بهای خودرو شامل بهای خالص خودرو، شماره‌گذاری، بیمه، عوارض، مالیات و سایر موارد مربوط، برگه‌های ضمانت، کتابچه راهنمای مصرف‌کننده حداقل به زبان فارسی و تجهیزات اضافی رادر زمان تحویل خودرو به مصرف‌کننده ارائه نماید.

ماده ۱۱- عرضه‌کننده موظف است نسبت به تهیه نظامات و دستورالعمل‌های زیر و نظارت بر حسن اجرای آن، در چارچوب دستورالعمل ابلاغی وزارت اقدام نماید:

الف - فرآیند فروش

ب - فرآیند و نظام پرداخت سود و خسارت متعلقه به مصرف‌کننده

پ - بازرسی قبل از تحویل خودرو

ت - حمل مناسب خودرو از محل عرضه‌کننده تا نمایندگی مجاز

ث - نظام آموزش کارکنان شرکت عرضه‌کننده و نمایندگی‌های مجاز خود

ج - پذیرش، گردش کار خدمات قابل ارائه، برنامه ریزی تعمیرات و ترخیص خودرو به نمایندگی مجاز.

چ - راهنمای تعمیراتی بخش‌های مختلف خودرو

ح - نظام تأمین و توزیع به موقع کلیه قطعات مورد نیاز واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی مجاز آنها.

خ - نظام تشویق، تنبیه و اعطا و لغو نمایندگی‌های مجاز خود

د - ارتقای کمی و کیفی شبکه نمایندگی‌های مجاز خود.

ذ - اطلاع‌رسانی شفاف رتبه نمایندگی و حقوق مشتریان در محل پذیرش نمایندگی مجاز

ر - نظام نظرسنجی از مراجعین کلیه نمایندگی‌های مجاز

ز - ساز و کار ردیابی قطعات به ویژه قطعات ایمنی نصب شده بر روی خودرو

ژ - نظام رسیدگی به شکایات و تعیین تکلیف موضوع با رعایت ضوابط قانونی ظرف بیست روز.

س - نظام آرایه خدمات سیار و طرح‌های امدادی در دوره تضمین و دوره تعهد برای مشترکین خود.

ماده ۱۲- دوره تضمین برای خودروهای سبک شامل سواری، ون و وانت از تاریخ تحویل به مصرف‌کننده حداقل دو سال یا کارکردی برابر چهل هزار (۴۰۰۰۰) کیلومتر، هر کدام زودتر فرا برسد، برای خودروهای سنگین شامل مینی بوس، میدل باس، اتوبوس، کامیونت، کامیون و کشنده از تاریخ تحویل به مصرف‌کننده حداقل دو سال یا کارکردی برابر دویست هزار (۲۰۰۰۰۰) کیلومتر، هر کدام زودتر فرا برسد و برای انواع موتورسیکلت از تاریخ تحویل به مصرف‌کننده حداقل یک سال می‌باشد.

تبصره ۱- عرضه‌کننده می‌تواند بر اساس سیاست تجاری خود و به منظور افزایش رضایت‌مندی مصرف‌کننده، نسبت به افزایش دوره تضمین یا تعهد اقدام نماید که در این صورت باید جزئیات شرایط آن به طور کتبی و شفاف به مصرف‌کننده اعلام گردد.

- تبصره ۲- ضمانت رنگ برای خودروهای سبک حداقل سه سال، برای خودروهای سنگین حداقل هجده ماه و برای موتورسیکلت حداقل سه ماه می‌باشد.
- تبصره ۳- عرضه‌کننده موظف است قطعات، مواد مصرفی و استهلاکی ناشی از عیوب کیفی و مونتاژی در هر یک از مجموعه‌های خودرو را مشمول خدمات دوره تضمین نماید.
- تبصره ۴- تعمیر یا تعویض قطعات خودرو، ناشی از خسارت حاصل از حادثه یا تصادف که به علت عیب فنی خودرو نباشد، مشمول ضمانت نمی‌گردد.
- ماده ۱۳- کلیه قطعات و مجموعه‌های خودرو به جز قطعات و مواد مصرفی، مشمول خدمات دوره تضمین می‌باشند.
- تبصره ۱- فهرست قطعاتی که به عنوان قطعات و مواد مصرفی قلمداد نشده از جمله تجهیزات کاهنده آلایندگی هوا شامل کربن کنیستر، کاتالیست کانورتور، حسگر دوم اکسیژن و عمر کارکرد آنها کمتر از مدت زمان مورد نظر در دوره تضمین خودرو می‌باشد، توسط وزارت تعیین و ابلاغ خواهد شد.
- تبصره ۲- عملکرد صحیح سیستم و قطعات کیسه هوا صرفاً مشمول دوره تضمین نبوده و بر اساس استانداردهای ابلاغی شامل دوران تعهد نیز می‌باشد.
- ماده ۱۴- عیوب ناشی از عدم انجام خدمات دوره ای مطابق با شرایط مندرج در کتابچه راهنمای مصرف‌کننده خودرو در شبکه نمایندگی‌های مجاز شرکت عرضه‌کننده خودرو، باعث خروج مجموعه‌های مرتبط خودرو به خدمت مورد نظر، از شرایط تضمین می‌گردد.
- ماده ۱۵- مدت زمان تعهد خدمات شامل تعمیرات و تأمین قطعات، ده سال بعد از فروش آخرین دستگاه خودرو از همان نشان تجاری و نوع خودرو، توسط عرضه‌کننده می‌باشد.
- ماده ۱۶- عرضه‌کننده موظف است نسبت به راه‌اندازی سامانه‌ای مبتنی بر فناوری اطلاعات به منظور رعایت مفاد ماده (۵) قانون و تعیین زمان و محل مراجعه مصرف‌کننده به نمایندگی‌های مجاز در دوره تضمین و تعهد اقدام نماید. در صورتی که مصرف‌کننده تأکید بر پذیرش در نمایندگی خاصی را داشته باشد عرضه‌کننده باید در اولین زمان ممکن، نسبت به اجرای این درخواست، اقدام نماید.
- ماده ۱۷- عرضه‌کننده موظف است چنانچه رفع عیوب خودرو در دوره تضمین که ناشی از خسارت حاصل از حادثه و یا تصادف نباشد و بیش از دو روز کاری یا زمان استاندارد تعمیرات تأیید شده به طول انجامید، به تأمین خودرو مشابه جایگزین در طول مدت تعمیرات و در صورت عدم امکان، پرداخت خسارت حق توقف خودرو به شرح مفاد این آیین‌نامه اقدام نماید.
- تبصره ۱- مدت زمان توقف خودرو، برای پرداخت خسارت در دوره تضمین و دوره تعهد به ترتیب بعد از دو و هفت روز کاری و یا زمان استاندارد تعمیرات تأیید شده، برای کلیه روزهای توقف خودرو در نمایندگی اعم از تعطیل و غیر تعطیل بدون در نظر گرفتن فرآیندهای داخلی سازنده و وارد کننده و نیز واسطه خدمات پس از فروش و یا نمایندگی مجاز آن، آغاز و در روزی که نمایندگی مجاز پس از انجام تعمیرات لازم، آمادگی تحویل خودرو به مصرف‌کننده را اعلام نماید، پایان می‌یابد. در هر صورت مدت زمان توقف خودرو به دوره تضمین یا تعهد خودروی مربوط اضافه می‌شود.
- تبصره ۲- در صورت مراجعه مصرف‌کننده برای رفع عیب تکراری به همان نمایندگی مجاز و یا هر یک از نمایندگی‌های مجاز دیگر برای بار دوم و یا بیشتر، زمان توقف خودرو از بدو تاریخ پذیرش خودرو برای پرداخت خسارت محاسبه می‌گردد.
- تبصره ۳- در صورتی که عیوب موجود در هر یک از مجموعه‌های خودرو که به تشخیص مرجع رسیدگی کننده موضوع ماده (۳) قانون موجب بروز حادثه یا تصادف و یا آلایندگی بیش از حد مجاز هوا گردد، خدمات مربوط مشمول ضوابط این ماده بوده و بر عهده عرضه‌کننده خودرو می‌باشد.
- ماده ۱۸- ضوابط پرداخت خسارت توقف خودرو به استثنای خسارات ناشی از موارد حادثه و تصادف به شرح زیر است:
- الف - خودروی سواری: از زمان تحویل خودرو به نمایندگی مجاز به ازای هر روز توقف مازاد، به میزان یاد شده در ماده (۱۷) این آیین‌نامه به مقدار پانزده ده هزارم (۰/۰۰۱۵)
- بهای خودرو به عنوان هزینه توقف توسط عرضه‌کننده به مصرف‌کننده پرداخت می‌شود.

ب - خودروی عمومی (تاکسی، وانت، ون) از زمان تحویل خودرو به نمایندگی به ازای هر روز توقف مازاد به میزان یاد شده در ماده (۱۷) این آیین‌نامه به مقدار دو هزارم (۰/۰۰۲) بهای خودرو به عنوان هزینه توقف توسط عرضه‌کننده به مصرف‌کننده پرداخت می‌شود.

پ - خودروی سنگین (مینی بوس، میدل باس، اتوبوس، کامیونت، کامیون و کشنده): به ازای هر روز توقف مازاد به میزان یاد شده در ماده (۱۷) این آیین‌نامه به مقدار یک هزارم (۰/۰۰۱) بهای خودرو به عنوان هزینه توقف توسط عرضه‌کننده به مصرف‌کننده پرداخت می‌شود.

ت - موتور سیکلت: به ازای هر روز توقف مازاد به میزان یاد شده در ماده (۷۱) این آیین‌نامه به مقدار یک هزارم (۰/۰۰۱) بهای موتور سیکلت به عنوان هزینه توقف توسط عرضه‌کننده به مصرف‌کننده پرداخت می‌شود.

تبصره ۱- در صورت عدم توافق طرفین نسبت به مبلغ خسارت توقف خودرو، مراتب با کسب نظر کارشناس رسمی دادگستری انجام می‌پذیرد.

تبصره ۲- عرضه‌کننده موظف است رأساً یا از طریق واسطه خدمات پس از فروش خود پس از اخذ مدرک مثبته در مورد احراز مالکیت خودرو، نسبت به پرداخت خسارت توقف خودرو در کمتر از پانزده روز اقدام نماید.

تبصره ۳- در صورتی که توقف خودروی سنگین بیش از یک ماه به طول انجامد، با موافقت کتبی مصرف‌کننده برای هر روز توقف خودرو مازاد بر یک ماه، عرضه‌کننده ملزم به پرداخت دو ده هزارم (۰/۰۰۰۲) بهای خودرو علاوه بر مقدار قبلی می‌باشد.

ماده ۱۹- عرضه‌کننده موظف است رأساً یا از طریق واسطه فروش و خدمات پس از فروش، ساز و کار پرداخت هزینه خسارات وارده به مصرف‌کننده شامل موارد اشاره شده در قانون و این آیین‌نامه را راه‌اندازی و اجرا نماید. عملکرد این نظام باید به گونه‌ای باشد که مصرف‌کننده را از میزان و چگونگی دریافت هزینه‌ها و خسارات خودروی خود مطلع نماید.

ماده ۲۰- عرضه‌کننده موظف است رأساً یا از طریق شبکه نمایندگی مجاز خود تحت هر شرایطی به پذیرش کلیه خودروهایی که به دلیل وجود عیب قطعات ایمنی قادر به تردد نیستند، اقدام نماید.

تبصره - عرضه‌کننده موظف است در دوره تضمین، هزینه‌های بارگیری و حمل خودروهای در راه مانده و غیر قابل تعمیر به نزدیک‌ترین نمایندگی مجاز را به استثنای موارد تصادفی که ناشی از عیوب سایر قطعات و مجموعه‌های خودرو نباشد، تقبل نماید.

ماده ۲۱- عرضه‌کننده در دوره تعهد موظف است از طریق واسطه خدمات پس از فروش و یا نمایندگی‌های مجاز، نسبت به پذیرش تمام خودروهای تحت مسئولیت خود و همچنین سایر خودروهای مشابه وارداتی توسط اشخاص حقیقی و حقوقی فاقد نمایندگی رسمی، مطابق با دستورالعمل ابلاغی وزارت اقدام نماید.

ماده ۲۲- عرضه‌کننده موظف است نسبت به تعیین نرخ خدمات تعمیرات، قطعات یدکی و مواد مصرفی مطابق بند (ط) ماده (۲) این آیین‌نامه و همچنین تدوین جدول زمان تعمیرات، مطابق با استاندارد سازنده خودرو اقدام نموده و پس از تطبیق و صحت‌گذاری توسط شرکت بازرسی ظرف یک ماه از زمان اعلام شرکت عرضه‌کننده، آن را به واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی‌های مجاز خود ابلاغ نماید. بر اساس این ضوابط، نمایندگی و یا واسطه خدمات پس از فروش، صورتحساب مصرف‌کننده را به ایشان تسلیم می‌نماید.

تبصره - عرضه‌کننده موظف است امکان مقایسه صورتحساب صادره با نرخ خدمات را از طریق پایگاه اطلاع رسانی خود فراهم نماید.

ماده ۲۳- عرضه‌کننده موظف است نمایندگی‌های مجاز را ملزم نماید تا ضمن تسلیم صورتحساب به مصرف‌کننده، خدمات ارائه شده خود را به مدت دو ماه یا سه هزار کیلومتر، هر کدام زودتر فرا برسد و قطعات را به مدت شش ماه یا ده هزار کیلومتر، هر کدام زودتر فرا برسد ضمانت نمایند.

ماده ۲۴- نمایندگی مجاز موظف است چنانچه تشخیص دهد علاوه بر عیوب مندرج در برگ پذیرش، خودرو عیب دیگری دارد، قبل از تعمیر یا تعویض قطعه، با مصرف‌کننده تماس

گرفته و از او جهت انجام تعمیرات تعیین تکلیف نماید. در صورت عدم موافقت مصرف‌کننده، مراتب هنگام تحویل خودرو به صورت کتبی مستند سازی شود.

تبصره - نمایندگی مجاز موظف است در دوره تعهد، داغی قطعات تعویضی را به مصرف‌کننده تحویل و رسید دریافت نماید.

ماده ۲۵- چنانچه به تشخیص مراجع مذکور در ماده (۳) قانون به علت عدم کیفیت تعمیرات، سهل انگاری و با استفاده از قطعات غیر استاندارد توسط عرضه‌کننده، واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی مجاز خسارتی متوجه مصرف‌کننده گردد، عرضه‌کننده موظف به جایگزین کردن قطعات، رفع نقصان خدمات بدون دریافت وجه و جبران خسارات وارده می‌باشد.

ماده ۲۶- تعداد نمایندگی‌های مجاز و واحدهای خدمات سیار، بر اساس دستورالعمل ابلاغی وزارت تعیین خواهد شد.

ماده ۲۷- عرضه‌کننده موظف است در شبکه نمایندگی‌های مجاز فروش و خدمات پس از فروش خود صرفاً از ظرفیت واحدهای دارای سطح کیفی قابل قبول، مطابق با ضوابط استاندارد ملی شیوه ارائه خدمات پس از فروش (استاندارد شماره ۱۹۱۱۷) و دستورالعمل شرایط، ضوابط و ارزیابی خدمات فروش استفاده نماید.

ماده ۲۸- عرضه‌کننده موظف است نسبت به استقرار شبکه رایانه ای برای واسطه‌ها و نمایندگی‌های مجاز فروش و خدمات پس از فروش شامل محاسبه مدت توقف خودرو، فهرست قطعات و مواد مصرفی و اجرت تعمیرات برای هر خودرو و نیز صورتحساب هر مصرف‌کننده اقدام نماید.

تبصره - شرکت عرضه‌کننده موظف است امکان دسترسی شرکت بازرسی به اطلاعات این شبکه را فراهم نماید.

ماده ۲۹- مسئولیت رسیدگی به شکایات مصرف‌کننده وجلب رضایت ایشان در مرحله اول بر عهده عرضه‌کننده می‌باشد. در صورت بروز اختلاف بین عرضه‌کننده و مصرف‌کننده، رأساً از طریق سازمان‌های صنعت، معدن و تجارت استان‌ها و با نظارت سازمان حمایت مصرف‌کنندگان و تولیدکنندگان مورد بررسی و رسیدگی قرار می‌گیرد. چنانچه رضایت مصرف‌کننده تأمین نشود، می‌تواند به هیأت حل اختلاف موضوع تبصره (۲) ماده (۳) قانون مراجعه کند. هیئت حل اختلاف موظف است ظرف بیست روز از تاریخ ثبت شکایات به موضوع رسیدگی و نسبت به آن کتباً اعلام رأی کند. ملاک رأی، نظر اکثریت اعضای هیئت است. این رأی باید ظرف ده روز از تاریخ ابلاغ اجرا شود.

تبصره ۱- دبیرخانه هیئت حل اختلاف موضوع این ماده و محل تشکیل جلسات آن در محل سازمان صنعت، معدن و تجارت استان‌ها می‌باشد.

تبصره ۲- سازمان صنعت، معدن و تجارت استان‌ها مکلف است ظرف یک ماه از تاریخ تصویب این آیین‌نامه، هیئت‌های حل اختلاف مربوط را در محل آن سازمان با استفاده از پست‌های سازمانی موجود تشکیل داده و امکانات نیروی انسانی و محل لازم را در اختیار آنها قرار دهد.

تبصره ۳- ثبت اعتراض و رسیدگی به آن در هیئت حل اختلاف رایگان است. اما حق الزحمه کارشناس رسمی که در هیئت حاضر و اظهار نظر می‌کند باید ظرف پنج روز از تاریخ اعلام هیئت، توسط شاکی پرداخت شود، در غیر این صورت، هیئت پرونده اعتراض را با ذکر دلیل مکتومه اعلام می‌نماید.

تبصره ۴- کلیه نهادهای سازمان‌هایی که مصرف‌کنندگان جهت طرح شکایت به آنها مراجعه می‌نمایند موظفند شکایت مصرف‌کننده را به وزارت ارسال نمایند.

تبصره ۵- سازمان حمایت مصرف‌کنندگان و تولیدکنندگان ظرف یک ماه پس از ابلاغ این آیین‌نامه مکلف است دستورالعمل نحوه رسیدگی به شکایات مصرف‌کنندگان خودرو را به سازمانهای صنعت، معدن و تجارت استانها اعلام نمایند.

ماده ۳۰- عرضه‌کننده موظف است ساز و کار نظارت مستمر بر نمایندگی‌های مجاز را بر اساس وظایف تعیین شده در قانون آیین‌نامه و دستورالعمل‌های اجرای ذی ربط آن ایجاد نماید.

تبصره - نظارت بر ارزیابی ادواری عرضه‌کننده خودرو، واسطه فروش، واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی‌های مجاز آنها و ارائه گزارش‌های ارزیابی به وزارت و عرضه‌کننده، به عهده شرکت بازرسی منتخب وزارت می‌باشد.

تبصره ۲- عرضه‌کننده موظف است نام و نشانی کلیه نمایندگی‌های مجاز فعال و تعلیق شده خود را به همراه سایر مشخصات و همچنین مشخصات مشتریان مراجعه‌کننده به شبکه خدمات پس از فروش شامل نام مشتری، شماره تماس، نوع خودرو، تاریخ پذیرش و نام نمایندگی مراجعه شده را بصورت دسترسی بر خط جهت ارزیابی عملکرد آن، به شرکت بازرسی معرفی نماید.

ماده ۳۱- مسئولیت نظارت بر حسن اجرای این آیین‌نامه بر عهده وزارت است.

ماده ۳۲- تصمیم نامه شماره ۴۳۶۷۸/۴۴۱۳۳ مورخ ۱۳۸۹/۰۲/۲۹ لغو می‌شود.

■ جهت کسب اطلاعات بیشتر درخصوص قانون و آیین‌نامه حمایت از حقوق مصرف‌کننده خواهشمند است به وب سایت شرکت ایساکو www.isaco.ir قسمت خدمات - حقوق مشتریان یا به موبایل اپلیکیشن ایساکو مراجعه و یا با شماره ۰۹۶۴۴۰ تماس حاصل فرمائید.

4

خدمات امدادی و طلایی امداد خودرو ایران

- 2-4 کلیت
- 4-4 خدمات امدادی
- 7-4 خدمات کارت طلایی
- 11-4 توانمندی‌های دیگر شرکت

شرکت امداد خودرو ایران به عنوان پیشگام در ارائه خدمات نوین امدادی، در سال ۱۳۷۸ تأسیس گردید و هم اکنون مجهز به تخصصی‌ترین و گسترده‌ترین ناوگان امداد خودرویی در سراسر کشور می‌باشد. به دنبال استقبال هموطنان عزیز از خدمات کارت اشتراک "امداد سیار" و به منظور ایجاد رفاه، آرامش و اطمینان بیشتر، اقدام به ارائه مجموعه کاملی از خدمات خودرویی شامل امداد سیار، تعمیرات، سرویس‌های دوره‌ای، بازسازی زبان‌های وارده به خودرو و پوشش زبان ناشی از سرقت خودرو، تحت عنوان "خدمات طلایی" نموده است. در این بخش به تشریح انواع خدمات شرکت امداد خودرو ایران پرداخته شده است. جهت آشنایی با جزئیات و ضوابط و مقررات خدمات شرکت به سایت www.096440.ir مراجعه فرمایید.



4

مشتری گرامی

- شما مشمول دریافت خدمات شرکت امداد خودرو ایران می‌باشید. لطفاً با شماره ۰۹۶۴۴۰ (مرکز پاسخگویی این شرکت) تماس گرفته و با اعلام شماره شاسی (بدنه) خودرو، از نوع سطح خدمت و مدت اشتراک خود مطلع گردید.
- ❖ مشتریان می‌توانند جهت خرید یا ارتقاء سطح کارت اشتراک، از طریق شماره ۰۹۶۴۴۰، مراجعه به نمایندگی‌های مجاز ایران خودرو یا دفاتر بازاریابی شرکت که اطلاعات آنها در سایت شرکت موجود می‌باشد اقدام نمایند.
 - ❖ کلیه محصولات سواری صفر کیلومتر تولیدی شرکت ایران خودرو دارای اشتراک امداد سیار رایگان می‌باشند.

درخواست خدمات امداد سیار :

متقاضیان می‌توانند، درخواست امداد سیار، سرویس‌های ادواری و نگهداری خودرو، تعمیرات سبک و تعویض شیشه در محل را از طریق کانال‌های ارتباطی زیر انجام دهند :

■ تماس با شماره ۰۹۶۴۴۰ یا تلفن دفاتر منطقه‌ای مندرج در سایت شرکت

■ مراجعه به سایت امداد خودرو ایران www.096440.ir

■ استفاده از اپلیکیشن امداد و ثبت درخواست امداد

■ استفاده از اپلیکیشن ایساکو و ثبت درخواست امداد فوری

■ استفاده از web app امداد خودرو (دریافت لینک از طریق تماس با ۰۹۶۴۴۰)

بعد از ثبت درخواست امداد، اکیپ‌های عملیاتی، در سریع‌ترین زمان ممکن، در محل مورد نظر مشتری، حضور خواهند یافت.



4



خودروهای امدادی، منقش به نام و آرم شرکت امداد خودرو ایران بوده و امدادگران شرکت نیز ملبس به لباس فرم شرکت و دارای کارت شناسایی معتبر می‌باشند.

(لینک شناسایی ناوگان امدادی پس از ثبت امداد به شماره همراه شما ارسال می‌گردد) بعد از اعزام امدادگر توسط مرکز پاسخگویی، مشخصات وی برای شما پیامک و موقعیت ایشان نسبت به موقعیت خودرو معیوب، از طریق لینک ارسالی قابل ردیابی می‌باشد.

❖ صورتحساب انجام خدمات، پس از پایان امدادرسانی به شماره همراه مشتری پیامک گردیده و از طریق لینک ارسالی، جزئیات خدمات و هزینه‌های مربوطه قابل مشاهده می‌باشد.

❖ پس از پایان امدادرسانی، لینک نظرسنجی به مشتری پیامک می‌گردد، لذا با اعلام میزان رضایت خود از خدمات دریافتی، شرکت را در ارائه خدمات مطلوب‌تر یاری نمایید.

جدول خدمات شرکت امداد خودرو ایران

شرح خدمات						امداد سیار	کارت طلایی سال	کارت طلایی یک ستاره	کارت طلایی دو ستاره	کارت طلایی سه ستاره	کارت طلایی چهار ستاره	
خدمات امدادی :												
۱	پاسخ گویی به درخواست مشتریان					رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	
۲	راهنمایی و راه اندازی تلفنی					رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	
۳	اطلاع رسانی					رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	
۴	پیگیری امور مشتریان					رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	
۵	مشاوره فنی					رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	
۶	ایاب و ذهاب فعالیت های امدادی					رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	
۷	تعمیرات خودرو (قطعه و اجرت)*					طبق تعرفه	طبق تعرفه	طبق تعرفه	طبق ضوابط خدمات طلایی			
۸	سرویس در محل (اتو کلیک) و امداد گلس					طبق تعرفه	طبق تعرفه	طبق تعرفه	طبق ضوابط			
۹	حمل و جابجایی خودرو					رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	
۱۰	انتقال سرنشینان خودرو متوقف در جاده های بین شهری					رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	
خدمات امدادی :												
۱۱	پوشش زیان ناشی از حوادث					-----	طبق ضوابط خدمات طلایی					
۱۲	پوشش زیان سرقت کلی و جزئی					-----						
۱۳	پوشش زیان حوادث و بلایای طبیعی (سبل، زلزله، آتشفشان، تگرگ، طوفان، صاعقه، ریزش آوار، آتش سوزی، انفجار)					-----	-----	طبق ضوابط خدمات طلایی				
۱۴	پوشش زیان پاشش اسید و مواد شیمیایی					-----	-----	طبق ضوابط خدمات طلایی				
۱۵	پوشش زیان شکست شیشه به تنهایی					طبق تعرفه		طبق ضوابط خدمات طلایی				
۱۶	تعویض خودرو در خسارت و سرقت کلی					-----	طبق ضوابط خدمات طلایی					
۱۷	ارائه سرویس های ادواری و نگهداری					طبق تعرفه	طبق تعرفه	طبق تعرفه	تا ۲۵۰۰۰ کیلومتر پیمایش	تا ۴۰۰۰۰ کیلومتر پیمایش	تا ۶۰۰۰۰ کیلومتر پیمایش	
۱۸	انجام تعمیرات خودرو (قطعه و اجرت)*					طبق تعرفه	طبق تعرفه	طبق تعرفه	طبق ضوابط خدمات طلایی			
۱۹	تحویل لاستیک (حداکثر ۴ حلقه در یک دوره)					-----	-----	-----	-----	-----	هر ۶۰۰۰۰ کیلومتر پیمایش	

* در صورتی که خودرو شما در دوره گارانتی شرکت ایران خودرو باشد، هزینه قطعات تعویضی، دستمزد و دریافت داغی قطعات، طبق ضوابط مشمول دوره گارانتی است.

خدمات امدادسیار

■ **راه‌اندازی تلفنی:** در صورت امکان راه‌اندازی خودرو توسط امدادخواه، کارشناسان مرکز پاسخگویی امداد خودرو ایران در ۲۴ ساعت شبانه‌روز آماده ارائه راهنمایی‌های فنی می‌باشند. کارشناسان فنی مستقر در مرکز پاسخگویی در صورت امکان، تلاش خواهند کرد ایرادات فنی خودرو را با راهنمایی مشتری در محل رفع نمایند. شایان ذکر است، این خدمات توسط امداد خودرو ایران در راستای سیاست‌های مشتری‌مداری گروه صنعتی ایران خودرو به صورت رایگان ارائه خواهد شد.

■ **خدمات عمومی امداد:** این خدمات شامل باتری کمکی، تامین سوخت، باز کردن درب‌های خودرو، پنچرگیری و تنظیم باد لاستیک، تعویض زاپاس و حمل خودرو می‌باشد که توسط ناوگان امداد سریع، پلاس یا حمل در محل مشتری برای اغلب خودروها، فارغ از برند کارخانه سازنده خودرو ارائه می‌گردد.

4

■ **امداد سریع:** در صورتی که خودرو شما به علت نقص فنی یا سانحه متوقف گردد و ادامه حرکت آن، احتمال بروز سانحه یا زیان برای خودرو، راننده و سرنشینان را در پی داشته باشد، در هر زمان از شبانه روز و در هر نقطه از کشور که امکان دسترسی با خودرو امدادی از طریق راه‌های تعریف شده در وزارت راه و شهرسازی میسر باشد، ناوگان امدادی جهت رفع ایراد یا حمل خودرو به محل توقف خودرو اعزام خواهد شد. خدمات امداد سریع شامل تعمیرات سبک امدادی بوده که طی مدت کمتر از ۲۰ دقیقه در محل قابل انجام می‌باشد. امدادگران با حداکثر توان تلاش می‌کنند، تا جایی که شرایط محیطی و ایمنی اجازه دهد خودروی شما را در محل توقف عیب‌یابی و راه‌اندازی نمایند.

■ **سرویس در محل (اتو کلیک):** به منظور رفاه حال مشتریان، خدمات سرویس در محل (تعویض روغن موتور، فیلترها، شمع، لنت ترمز، تسمه تایم، تامین سوخت، پنچرگیری، تعویض تیغه برف پاک کن و ...) در محل زندگی یا کار ایشان، در اسرع وقت مطابق با زمان و مکان اعلام شده، توسط ناوگان اتو کلیک ارائه می‌گردد.

خدمات امداد سیار

- **امداد پلاس:** خدمت امداد پلاس با هدف جلوگیری از حمل خودرو و مدیریت زمان مشتریان، جهت انجام خدمات تعمیرگاهی سبک ارائه می‌گردد. از عمده خدمات قابل ارائه در امداد پلاس می‌توان به تعویض رادیاتور، پمپ هیدرولیک، دینام، استارت، شیلنگ پایین رادیاتور، و ده‌ها مورد دیگر اشاره نمود.
- **امداد گلس (تعویض شیشه در محل):** خدمت امداد گلس به منظور کاهش هزینه و جلوگیری از اتلاف وقت مشتری مطابق با زمان و مکان اعلام شده مشتری ارائه می‌گردد. در امداد گلس، خدماتی نظیر تعویض شیشه جلو، شیشه عقب، شیشه‌های جانبی، لچکی‌ها، چراغ و آینه قابل ارائه می‌باشد.
- **حمل خودرو:** در صورت عدم امکان راه‌اندازی خودرو در محل (توسط راه‌اندازی تلفنی، امداد سریع و امداد پلاس) حمل انواع خودرو با شیوه‌های نوین و استاندارد توسط ناوگان امدادی در طول ۲۴ ساعت شبانه‌روز، انجام می‌شود. با توجه به نوع خودرو متوقف شده و شرایط محیطی، ناوگان حمل شامل انواع خودرو سوار و خودروبر، عملیات امدادرسانی و حمل را در سطح استانداردهای بین‌المللی انجام می‌دهند.
- **انتقال سرنشینان خودروی معیوب:** انتقال رایگان سرنشینان خودرو به نزدیکترین شهر، در شرایطی که خودرو در جاده‌های بین‌شهری متوقف شده باشد، انجام می‌شود.

خدمات کارت طلایی

مشترکینی که این خدمات را در قالب سطوح مختلف کارت طلایی سال، یک ستاره، دو ستاره، سه ستاره و چهار ستاره را خریداری می‌کنند، می‌توانند از خدمات ویژه شرکت امداد خودرو ایران به شرح ذیل بهره‌مند گردند:

- ❖ ارائه خدمات امدادی در تمام ساعات شبانه‌روز
- ❖ انتقال سرنشینان خودروی سانحه دیده به نزدیکترین شهر
- ❖ انتقال رایگان خودروی سانحه دیده به نزدیکترین نمایندگی مجاز
- ❖ پوشش زیان وارده به خودرو ناشی از سوانح، تصادفات و قطعات سرقت شده خودرو
- ❖ پوشش زیان تعویض خودرو ناشی از زیان کلی و سرقت کلی خودرو
- ❖ پوشش زیان وارده به خودرو ناشی از سوانح طبیعی نظیر: بارش تگرگ، آتش‌فشان، آذرخش، طوفان، سیل و زلزله
- ❖ پوشش زیان وارده به خودرو ناشی از سوانح غیر طبیعی نظیر: شکست شیشه به تنهایی، ریزش آوار، انفجار، ریزش مواد شیمیایی و اسیدی، افتادن یا پرتاب شی بر روی خودرو
- ❖ انجام تعمیرات خودرو مطابق با استانداردهای تعمیراتی شرکت ایران خودرو
- ❖ تضمین کیفیت و دوام رنگ خودرو تعمیر شده در دوره اشتراک به مدت یک سال

نکته ۱: در صورتی که مشترک، مقصر سانحه شناخته شده داشته باشد پوشش مازاد بر بیمه با رعایت ضوابط و مقررات در تعهد کارت طلایی می‌باشد.

نکته ۲: سقف تعهدات شرکت امداد خودرو ایران در زمان ارائه خدمات، شامل پوشش زیان، تعمیرات و سرویس‌های ادواری بر اساس ارزش خودرو و قطعات، مطابق قیمت‌های رسمی ایران خودرو و ایساکو در زمان خرید اشتراک می‌باشد.

خدمات کارت طلایی

■ تصادفات

پوشش زیان ناشی از به هم خوردن دو یا چند خودرو، برخورد به جسم ثابت یا متحرک، برخورد جسمی دیگر به خودرو، واژگونی و سقوط خودرو و زیان از زیر خودرو در تعهد تمامی سطوح کارت طلایی می‌باشد.

■ سرقت

❖ سرقت خودرو (کلی)

در صورتی که خودروی شما سرقت شود، نسبت به تشکیل پرونده اقدام نموده و مطابق ضوابط و مقررات شرکت امداد خودرو ایران، معرفی‌نامه جهت دریافت یک دستگاه خودروی صفرکیلومتر از محصولات موجود شرکت ایران خودرو دریافت خواهید نمود.

❖ سرقت لوازم خودرو (جزیی)

در صورتی که قطعات و لوازمی از خودرو سرقت گردد، جهت پوشش زیان سرقت جزئی، بلافاصله پس از دریافت گزارش سرقت از مراجع انتظامی با شماره ۰۹۶۴۴۰ تماس حاصل نمایید.

■ **سوانح:** پوشش زیان ناشی از آتش‌فشان، آذرخش، بارش تگرگ، انفجار، طوفان، سیل و زلزله، ریزش مواد شیمیایی و اسیدی، شکست شیشه به تنهایی، ریزش آوار و افتادن شی بر روی خودرو در تعهد کلیه سطوح کارت طلایی به استثناء کارت سال می‌باشد.

نکته: جهت دریافت خدمات فوق‌الذکر (تصادفات، سرقت، سوانح) به یکی از نمایندگی‌های مجاز ایران خودرو و یا در صورتی که خودرو قابل حرکت می‌باشد به یکی از مراکز کارشناسی شرکت امداد خودرو ایران مراجعه نمایید (جهت مشاهده آدرس مراکز کارشناسی به سایت www.096440.ir مراجعه فرمایید).

■ **تعویض خودرو:** مشترکین برای جبران زیان‌های کلی خودرو ناشی از حادثه یا تصادف (بیش از ۶۰٪ ارزش روز خودرو) می‌توانند با ارائه مدارک معتبر، طبق ضوابط جاری و در چارچوب مقررات شرکت امداد خودرو ایران یک دستگاه خودروی صفر کیلومتر از محصولات ایران خودرو را دریافت نمایند.

■ سرویس دوره‌ای

جهت انجام سرویس‌های دوره‌ای خودروی خود می‌توانید در زمان اعتبار اشتراک در کیلومتر تعیین شده، در بازه ۵۰۰ کیلومتر قبل و حداکثر ۱۵۰۰ کیلومتر بعد از آن برای سرویس مورد نظر به نمایندگی‌های مجاز ایران خودرو مراجعه و یا طی تماس تلفنی با شماره ۰۹۶۴۴۰ از خدمت سرویس در محل (اتو کلیک) استفاده نمایید. در این خدمت متناسب با سطح خدمت خریداری شده و بر اساس قطعات تعریف شده در هر سرویس، تعویض قطعات مصرفی ذیل انجام می‌گیرد:

- ❖ تعویض روغن موتور
- ❖ تعویض فیلترها (هوا، روغن، سوخت)
- ❖ تعویض شمع موتور
- ❖ تعویض لنت ترمز جلو
- ❖ تعویض تسمه تایمینگ

4

■ تعمیرات فنی خودرو

مشترکینی که این خدمات را در قالب کارت طلایی ۲-۳-۴ ستاره خریداری می‌کنند، در صورت بروز هرگونه ایراد فنی در خودرو، می‌توانند با مراجعه به نمایندگی‌های مجاز تعمیرات خودروی خود را طبق ضوابط امداد خودرو ایران و استانداردهای تعمیراتی گروه صنعتی ایران خودرو انجام دهند. در این خدمت کارشناسان امداد خودرو ایران بطور مستمر فرآیند انجام تعمیرات خودرو را در نمایندگی‌های مجاز گروه صنعتی ایران خودرو نظارت کرده و در نهایت پس از اطمینان از کیفیت خدمات، خودرو را به مشتری تحویل می‌دهند.

■ ارائه چهار حلقه لاستیک

این خدمت با هدف آسایش و بهبود ایمنی سفرهای مشترکین امداد خودرو ایران در نظر گرفته شده است. مشترکین کارت طلایی ۴ ستاره می‌توانند از خدمات تعویض چهار حلقه لاستیک پس از طی مسافت ۶۰۰۰۰ کیلومتر در طول یک دوره اشتراک بهره‌مند گردند.

■ جذب و تمدید اشتراک

کلیه خودروهای سواری تولید گروه صنعتی ایران خودرو تا ۱۰ سال از زمان تولید می‌توانند طبق ضوابط شرکت برای تمدید کارت طلایی در هر سال اقدام نمایند. در صورتی که مشترکین کارت طلایی قبل از اتمام اشتراک، مشمول شرایط تمدید باشند، نیازی به بازدید از خودرو نمی‌باشد، لیکن در صورت اتمام اعتبار اشتراک، صدور انواع کارت طلایی، بعد از بازدید و تأیید کارشناس مبنی بر سلامت خودرو، تمدید اشتراک مطابق ضوابط انجام خواهد شد. مدت اعتبار اشتراک امداد سیار خودروهای صفر کیلومتر تولیدی شرکت ایران خودرو که به اشتراک امداد خودرو ایران درآمده‌اند، دو سال می‌باشد.

توانمندی‌های دیگر شرکت

شرکت امداد خودرو ایران مختر است علاوه بر ارائه خدمات ذکر شده در بخش‌های قبل، امکانات بیشتری را در اختیار متقاضیان قرار دهد.

■ مرکز پاسخگویی

مرکز پاسخگویی امداد خودرو ایران با هدف هدایت و پاسخگویی به خواسته‌های تعریف شده مشتریان به شرح زیر ایجاد گردید:

- ❖ تعیین نوبت مراجعه به نمایندگی‌های مجاز
- ❖ تعیین نوبت خدمت سرویس در محل (اتو کلیک) و امداد گلس
- ❖ ثبت شکایات گروه صنعتی ایران خودرو
- ❖ ارائه خدمات بازاریابی و فروش
- ❖ این مرکز در حال حاضر، علاوه بر پاسخگویی به نیازهای فوق‌الذکر مرتبط با گروه صنعتی ایران خودرو، امکان ارائه خدمات به شرح زیر را برای سازمان‌ها و شرکت‌های دیگر فراهم نموده است :
- ❖ میزبانی هوشمندانه مرکز پاسخگویی
- ❖ ساماندهی ارائه خدمات به مشتری در کوتاه‌ترین زمان ممکن و سهولت استفاده از خدمات ارائه شده
- ❖ اخذ بازخورد از مشتریان در رابطه با محصولات و خدمات در راستای بهبود کیفیت مستمر
- ❖ ایجاد بانک جامع اطلاعاتی مشتریان

■ امدادهای مناسبی

شرکت امداد خودرو ایران به منظور ارائه خدمات در مناسبت‌های خاص، نسبت به ارائه خدمات ویژه به مشتریان اقدام می‌نماید. انواع امدادهای مناسبی:

- ❖ امداد نوروزی
- ❖ امداد تابستانی
- ❖ امداد زمستانی
- ❖ امداد رسانی در طرح اربعین حسینی^(ع)
- ❖ امداد طرح سالگرد رحلت حضرت امام^(ع)
- ❖ امداد رسانی در زمان بروز سوانح غیر مترقبه

4

■ مرکز مشاوره فنی

با توجه به اهمیت بسط و گسترش آگاهی و اطلاعات عمومی خودرو و در راستای سیاست‌های کلی گروه صنعتی ایران خودرو، شرکت امداد خودرو ایران مرکز مشاوره فنی خود را راه‌اندازی نموده است. شما می‌توانید در هر ساعت از شبانه‌روز با شماره تلفن این مرکز تماس گرفته و سئوالات فنی خود را در خصوص کلیه محصولات سواری تولیدی گروه صنعتی ایران خودرو مطرح فرمائید. سیستم تلفن گویا، سؤال شما را ضبط می‌نماید و پس از طرح در کارگروه‌های تخصصی که بدین منظور تشکیل گردیده است در کوتاه‌ترین زمان ممکن پس از تماس، بهترین و کامل‌ترین پاسخ را در اختیار تان قرار می‌دهد.

■ پایگاه ثابت امدادی

با توجه به اهمیت امداد رسانی در جاده‌های پر تردد کشور، این شرکت از طریق حضور ثابت و تمام وقت در محورهای اصلی، خدمات تعمیرگاهی سبک، فروش قطعات، انجام سرویس‌های دوره‌ای و فروش اشتراک را به مشتریان، از طریق پایگاه‌های ثابت امدادی ارائه می‌نماید. جهت اطلاع از آدرس پایگاه‌های ثابت امدادی به سایت شرکت www.096440.ir مراجعه فرمایید.



هشدار

مراقب سودجویان باشید

هشدار امداد خودرو ایران برای جلوگیری از سوء استفاده امدادهای متفرقه و غیر استاندارد:

- ۱- محصولات ایران خودرو دارای دو سال اشتراک امدادی رایگان می‌باشند، در صورت هرگونه تماس شرکت‌های متفرقه با شما جهت راهنمایی و ترغیب به خرید کارت اشتراک، از طریق سایت شرکت یا تماس با ۰۹۶۴۴۰ از اصالت آنها اطمینان حاصل نمایید.
- ۲- شماره پیامک امداد خودرو ایران ۳۰۰۰۳۰ می‌باشد.
- ۳- هنگام دریافت خدمت و اعزام امدادگر از سوی امداد خودرو ایران، هویت امدادگر تنها از طریق کد و کارت شناسایی و استفاده از آرم (لوگوی) احراز می‌گردد.
- ۴- فاکتور خدمات ارائه شده را جهت اطمینان خاطر دریافت نمایید.
- ۵- تمام قطعات مورد استفاده امدادگران، قطعات اصلی محصولات ایران خودرو در بسته‌بندی ایساکو با برچسب اطمینان می‌باشد.

4

آدرس دفتر مرکزی شرکت:

تهران، خیابان شیخ بهایی شمالی، بالاتر از میدان شیخ بهایی، شماره ۲۸ صندوق پستی ۹۶۴۴ - ۱۳۱۸۵
جهت ارائه خدمات مطلوب به مشتریان گروه صنعتی ایران خودرو، شرکت امداد خودرو ایران علاوه بر دفتر تهران، دارای ۱۰ دفتر منطقه‌ای در شهرهای آذربایجان، اصفهان، اهواز، رشت، ساری، شیراز، کرمان، مشهد، همدان و دفتر حومه تهران می‌باشد. جهت اطلاع از آدرس و شماره تلفن دفاتر منطقه‌ای به سایت شرکت مراجعه فرمایید.



www.096440.ir

www.emdadkhodro.com

لیست نمایندگی‌ها

خریدار گرامی جهت اطلاع از آخرین وضعیت نمایندگی‌های مجاز ایران خودرو به وب سایت شرکت ایساکو " www.isaco.ir " و یا به موبایل اپلیکیشن ایساکو مراجعه و یا با شماره تلفن ۰۴۴۶۹۰ تماس حاصل فرمایید.

ردیف	کد نمایندگی	استان	شهر	پیش شماره	تلفن	آدرس
۱	۴۰۰۱۸۱۵	آذربایجان شرقی	تبریز	۴۱	۳۳۳۰۵۳۵۳	تبریز- بلوار دروازه تهران جنب آتش‌نشانی
۲	۴۰۰۲۰۶۰	اصفهان	اصفهان	۳۱	۳۶۵۴۰۹۴۴-۹	اصفهان- جاده شیراز -۸۰۰ متر بعد از پل راه آهن سمت چپ
۳	۴۰۰۴۰۰۲	یزد	یزد	۳۵	۳۷۲۵۲۱۱۱-۲	یزد- دروازه قرآن - بلوارنصر - خیابان سمند
۴	۴۰۰۲۴۳۰	خوزستان	اهواز	۶۱	۳۳۷۹۶۰۶۰-۲	سه راه خرمشهر - میدان انقلاب - روبروی ترمینال هفده‌گانه انتهای خیابان بانک ملی
۵	۴۰۰۱۱۵۵	تهران	تهران	۲۱	۸۸۶۸۱۹۰۶	تهران- سعادت آباد- مقابل دانشگاه امام صادق ^(ع)
۶	۴۰۰۱۱۳۳	تهران	تهران	۲۱	۷۷۷۰۲۷۲۵	تهران - بعد از چهارراه تهران پارس - ابتدای خیابان آبی - پلاک ۱۴۴۶
۷	۴۰۰۵۰۶۲	تهران	تهران	۲۱	۴۴۹۸۸۶۵۰-۵۱-۵۲-۵۳	کیلومتر ۱۹ جاده قدیم تهران کرج - نرسیده به سه راه شهر قدس- انبار پیمان
۸	۴۰۰۱۲۰۴	البرز	کرج	۲۶	۳۴۵۷۵۰۰۰ (داخلی ۱۳۸)	کرج میانجاده خیابان بهشتی اول حصارک جنب پمپ بنزین
۹	۴۰۰۱۴۵۱	زنجان	زنجان	۲۴	۳۳۳۲۹۹۸۹	زنجان - خیابان خیام شرقی
۱۰	۴۰۰۳۴۱۲	سمنان	سمنان	۲۳	۳۳۳۰۲۳۳۰	سمنان- میدان قومس - خیابان پانزده خرداد
۱۱	۴۰۰۱۴۱۴	مرکزی	اراک	۸۶	۳۴۱۷۳۵۳۷	اراک - میدان سردشت - جنب کارخانه آرد مینایی
۱۲	۴۰۰۱۹۶۰	گیلان	رشت	۱۳	۳۳۷۲۲۳۰۰-۵	رشت - روبروی فرودگاه - نمایندگی ۱۹۶۰
۱۳	۴۰۰۱۷۰۷	اردبیل	اردبیل	۴۵	۳۳۸۱۳۵۲۳-۶	اردبیل - دروازه آستارا - خیابان جام جم - جنب بانک سپه
۱۴	۴۰۰۳۳۳۶	مازندران	ساری	۱۱	۳۳۳۵۰۰۰۶-۸	ساری- کمربندی غربی- بعد از دانشگاه علوم پزشکی - روبروی جراثیقیل پیمان
۱۵	۴۰۰۳۲۰۹	گلستان	گرگان	۱۷	۳۲۱۲۹۰۹۰	کمربندی شرقی نرسیده به جهاد - جنب باربری گرگان بار
۱۶	۴۰۰۲۲۰۱	فارس	شیراز	۷۱	۳۷۳۱۱۴۷۰	شیراز - بلوار سلمان فارسی روبه روی ترمینال کاراندیش نمایندگی ایران خودرو تسلیم
۱۷	۴۰۰۴۱۱۴	کرمان	کرمان	۳۴	۳۲۱۲۱۷۰۲	کرمان - بلوار جمهوری - مقابل گمرک
۱۸	۴۰۰۴۳۰۱	هرمزگان	بندرعباس	۷۶	۳۳۳۴۹۹۰۰-۲	بندرعباس - خیابان ابن سینا - روبروی مصلا
۱۹	۴۰۰۳۰۱۳	خراسان رضوی	مشهد	۵۱	۳۳۴۱۶۳۵۱ (داخلی ۱۶)	مشهد - بلوارفرودگاه روبروی پمپ بنزین
۲۰	۴۰۰۱۵۰۷	همدان	همدان	۸۱	۳۴۲۶۳۴۱۴ (داخلی ۱۰۵)	همدان- کیلومتر ۵ جاده کرمانشاه بعد از میدان کربلا

ردیف	کد نمایندگی	استان	شهر	پیش شماره	تلفن	آدرس
۲۱	۴۰۰۲۸۰۴	کرمانشاه	کرمانشاه	۸۳	۳۸۳۵۰۰۵۱-۳۸۴۵۰۲۴۳	کرمانشاه - میدان گلستان بطرف کمربندی
۲۲	۴۰۰۱۹۲۰	آذربایجان غربی	ارومیه	۴۴	۳۲۳۶۴۷۹۰	ارومیه - بلوار شیخ شلتوت - روبروی بانک ملت
۲۳	۴۰۰۲۱۰۱	چهارمحال و بختیاری	شهرکرد	۳۸	۳۳۳۳۱۹۲۱	شهرکرد - ابتدای جاده شهرکرد - اصفهان
۲۴	۴۰۰۲۵۰۳	ایلام	ایلام	۸۴	۳۲۲۴۷۲۴۰	ایلام - میدان امام حسن
۲۵	۴۰۰۱۳۵۱	قزوین	قزوین	۲۸	۳۳۲۲۲۸۱۳	قزوین - میدان ۲۲ بهمن ابتدای خیابان امام خمینی مقابل شرکت نفت
۲۶	۴۰۰۱۳۰۷	قم	قم	۲۵	۱۱۶-۳۶۶۶۷۳۷۴	قم - میدان ۷۲ تن - بین عوارضی قم و کاشان - جنب راه و ترابری
۲۷	۴۰۰۲۶۲۱	بوشهر	بوشهر	۷۷	۳۳۵۷۷۱۵۹-۳۳۵۷۷۰۵۵	بوشهر - جاده نیروگاه تنگک اول جنب تعویض پلاک
۲۸	۴۰۰۱۶۰۸	کردستان	سنندج	۸۷	۳۳۱۵۱۵۲۱ الی ۲	سنندج - بلوار طالقانی (فیض آباد) روبروی پمپ بنزین
۲۹	۴۰۰۲۳۰۷	لرستان	خرم آباد	۶۶	۳۳۴۱۶۲۸۵	خرم آباد - کیلومتر ۳ جاده اندیشک
۳۰	۴۰۰۲۷۰۱	کهگیلویه و بویراحمد	یاسوج	۷۴	۳۳۳۴۴۶۰۶	یاسوج - کیلومتر ۲ جاده شرف آباد نمایندگی ۲۷۰۱ دهراب پور
۳۱	۴۰۰۴۲۱۱	سیستان و بلوچستان	زاهدان	۵۴	۳۳۲۱۹۵۳۱-۳۳۲۱۶۴۷۲	زاهدان - خیابان امام خمینی شرقی روبروی اداره آتش نشانی جنب پارک بلوچ
۳۲	۴۰۰۳۰۴۶	خراسان جنوبی	بیرجند	۵۶	۳۲۲۳۳۱۸۳	بیرجند - بلوار دانشگاه (خلیج فارس) بعد از پمپ بنزین



راه تو را می خواند ...

شرکت ایران خودرو (سهامی عام)
تهران، بزرگراه شهید لشکری
کیلومتر ۱۴ جاده مخصوص تهران کرج
بلوار ایران خودرو، درب شماره ۱
کد پستی ۱۳۸۹۹۱۳۶۵۷
تلفن: ۴۸۹۰۱ (۰۲۱)
نمابر: ۴۴۹۳۴۰۰۰-۱ (۰۲۱)
مرکز پیامک: ۳۰۰۰۳
پست الکترونیکی: info@ikco.ir
پایگاه اینترنتی: www.ikco.ir